

## GARGŽDŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

### I. ĮSTAIGOS PRISTATYMAS

Gargždų socialinių paslaugų centras – Klaipėdos rajono savivaldybės biudžetinė įstaiga (toliau – Centras), įkurta 2003 m. rugsėjo 1 d.

Centras savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Biudžetinių įstaigų įstatymu, LR Vyriausybės, ministerijų patvirtintais teisės aktais, reguliuojančiais įstaigos veiklą, Darbo kodeksu bei kitais galiojančiais teisės aktais, Klaipėdos rajono savivaldybės tarybos sprendimais, Centro nuostatais ir kitais teisės aktais.

Gargždų socialinių paslaugų centro veiklai išduotos licencijos:

- Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos 2014-08-07 išduota įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija Nr. 3623 verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti bendrosios praktikos slaugos, kineziterapijos, masažo paslaugas.

- Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 2014-10-15 išduota licencija socialinei globai teikti Nr. L000000271, licencijos rūšis: Institucinė socialinė globa (dienos) suaugusiems asmenims su negalia.

- Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 2014-10-15 išduota licencija socialinei globai teikti Nr. L000000272, licencijos rūšis: Institucinė socialinė globa (dienos) senyvo amžiaus asmenims.

Gargždų socialinių paslaugų centro patalpų bendras plotas yra 1028,52 m<sup>2</sup>. Patalpos yra geros būklės. Centre yra 7 kabinetai (11 kompiuterizuotų darbo vietų), aktų salė, kineziterapijos užsiėmimų salė, slaugytojo, masažuotojo, psichologo kabinetai, konferencijų kabinetas, 10 užimtumo patalpų (medžio darbų, keramikos, siuvimo, dailės, kompiuterių kabinetai ir pan.), valgykla, virtuvė, maisto sandėlis, 3 mokomosios virtuvėlės, 2 poilsio kambariai, 2 rūbinės, tualetai, dušai, platforminis keltuvas. Centro padalinyje Globos centre yra 2 kabinetai (2 kompiuterizuotos darbo vietos), konsultavimo kabinetas, virtuvėlė, dušas ir tualetas. Centro padalinio Nakvynės namų bendras plotas yra 220,88 m<sup>2</sup>. Patalpos yra geros būklės. Pastate yra 5 triviečiai kambariai, poilsio patalpa, virtuvė, administracijos, psichologo, budinčio kabinetai, personalo patalpa, rūkomasis, dušai, tualetai, pagalbinės patalpos. Nuo 2018 m. liepos 1 d. apgyvendinimo Krizių centre paslaugos teikiamos išnuomotame 3 kambarių bute Gargždų mieste.

Centro **tikslas:**

- sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį;

- užtikrinti, kad visiems įvaikintiems vaikams, socialinių globėjų, globėjų giminaičių globojamiems (rūpinamiems) vaikams, budinčių globotojų prižiūrimiems vaikams bei budintiems globotojams, socialiniams globėjams, globėjams giminaičiams, įtėviams ir asmenims, ketinantiems jais tapti, būtų prieinama ir suteikiama reikalinga konsultacinė, psichosocialinė, teisinė ir kita pagalba siekiant tinkamo vaiko, įvaikio ugdymo ir auklėjimo šeimai artimoje aplinkoje.

Centro **uždaviniai:**

- plėsti socialinių paslaugų įvairovę, užtikrinti geros kokybės ir nustatytus reikalavimus atitinkančias socialines paslaugas;

- suteikti pagalbą asmeniui (šeimai) dėl amžiaus, neįgalumo, socialinių problemų iš dalies ar visiškai neturinčiam, neįgijusiam arba praradusiam gebėjimus ar galimybes savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimomis) gyvenimu ir dalyvauti visuomeniniame gyvenime;

- užkirsti kelią asmens, šeimos, bendruomenės socialinėms problemoms kilti, taip pat užtikrinti visuomenės socialinį saugumą;

- teikti, organizuoti bei koordinuoti socialines paslaugas bei kitą pagalbą pagal poreikį vaikams, socialiniams globėjams, budintiems globotojams, globėjams giminaičiams, tėviams ar asmenims, ketinantiems jais tapti, taip pat kitokią pagalbą vaiko tėvams, siekiant grąžinti vaiką į šeimą.

Centro **klientai**: suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos; senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos; vaikai ir jų šeimos, patiriančios socialinės rizikos veiksnius ir aplinkybes, dėl kurių jie patiria ar yra pavojus jiems patirti socialinę atskirtį; vaikai su negalia ir jų šeimos, patiriančios socialinės rizikos veiksnius ir aplinkybes, dėl kurių jie patiria ar yra pavojus jiems patirti socialinę atskirtį; asmenys (šeimos), patiriančios socialinės rizikos veiksnius ir aplinkybes, dėl kurių jie patiria ar yra pavojus jiems patirti socialinę atskirtį; įvaikinti vaikai, socialinių globėjų, globėjų giminaičių glojami (rūpinami) vaikai, budinčių globotojų prižiūrimi vaikai; budintys globotojai, socialiniai globėjai, globėjai giminaičiai, tėviai ar asmenys, ketinantys jais tapti.

Centre teikiamos **paslaugos**:

- informavimo (paslaugas teikia Centras ir visi jo padaliniai);
- konsultavimo (Centras ir visi jo padaliniai);
- tarpininkavimo-atstovavimo (Centras ir visi jo padaliniai);
- transporto organizavimo (Dienos socialinės globos centras, Nakvynės namai);
- kitos bendrosios socialinės paslaugos, skirtos sudaryti sąlygas plėtoti veiklą Klaipėdos rajono visuomeninėms organizacijoms (Centras);
- socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas (Vaikų dienos centras; Suaugusių asmenų su negalia ir senyvo amžiaus asmenų dienos socialinės priežiūros centras);
- dienos socialinė globa (Suaugusių asmenų su negalia ir senyvo amžiaus asmenų dienos socialinės globos centras);
- laikinas apnakvindinimas (Krizių centras);
- psichosocialinė pagalba (Krizių centras);
- apgyvendinimo nakvynės namuose ir krizių centruose (Nakvynės namai, Krizių centras);
- pagalba globėjams (rūpintojams) ir įvaikintojams (Globos centras);
- Globos centro paslaugos (Globos centras).

Centro **darbuotojai**: Klaipėdos rajono savivaldybės tarybos 2018-06-28 sprendimu Nr. T11-350 pakeistame ir nauja redakcija išdėstytame Gargždų socialinių paslaugų centro darbuotojų pareigybių sąrašė patvirtintos 40,65 pareigybės Gargždų socialinių paslaugų centre, 11,0 pareigybių centro padalinyje Nakvynės namai ir 5,5 pareigybės centro padalinyje Globos centras. Šį sprendimą inspiravo kintančios aplinkos sąlygos (sisteminė vaiko globos pertvarka ir pokyčiai vaiko teisių apsaugos srityje), ypač – teisinė aplinka. Centro ir jo padalinių darbuotojų pokytis pateikiamas 1 lentelėje.

Darbuotojai	2016 metai	2017 metai	2018 metai	Pokytis lyginant su 2017 m. (procentais)	Pokytis lyginant su 2016 m. (procentais)
Socialinį darbą dirbantys darbuotojai	33,9	34,15	39,9	14 %	15 %
Sveikatos priežiūros specialistai	3,5	3,25	3,5	7 %	0 %
Kiti darbuotojai	12,25	12,25	13,75	11 %	11 %
<b>Iš viso:</b>	<b>49,65</b>	<b>49,65</b>	<b>57,15</b>	<b>13 %</b>	<b>13 %</b>

1 lentelė. Centro ir padalinių darbuotojų skaičiaus pokytis per paskutinius trejus metus

Lyginant 2018 metus su 2017 metais ir su 2016 metais bendras darbuotojų skaičius padidėjo 13 proc. Per 2018 metus ženkliai padidėjo „Socialinį darbą dirbančių darbuotojų“ skaičius, net 14 proc. lyginant su 2017 metais. Per 2017 metus ir 2018 metus keitėsi „Kitų darbuotojų“ skaičius, kuris išaugo 11 proc. Sveikatos priežiūros specialistų pokytis 2018 metais padidėjo 7 proc. Atkreipiant dėmesį į 2018 m. darbuotojų skaičiaus pokyčius, darytina išvada, kad padidintas tiesiogiai su klientais dirbančio personalo skaičius, užtikrina sklandesnį darbo procesų valdymą ir paslaugų teikimą.

Organizacinės aplinkos pokyčiai atneša naudą ir tuo pačiu metu reikalauja plėsti darbuotojų kompetencijų spektrą. Centro ir jo padalinių darbuotojų kvalifikacijos kėlimas vykdomas planingai, vadovaujantis kasmet sudaromu planu. Kvalifikacijos kryptis lemia darbuotojų tobulinimosi bei socialinį darbą reglamentuojantys teisės aktai, atliekamo darbo specifika ir darbuotojų įsivertinimo rezultatai. Centro darbuotojų kvalifikacijos kėlimo pokyčiai pateikiami 2 lentelėje.

Darbuotojai	Kvalifikaciją kėlusiu darbuotojų skaičius			Mokymų, kursų, seminarų, konferencijų, supervizijų val.			Kvalifikaciją kėlusiu darbuotojų skaičiaus pokytis %		Mokymų, kursų, konferencijų, supervizijų val. pokytis %	
	2016 m.	2017 m.	2018 m.	2016 m.	2017 m.	2018 m.	2018m./2017 m.	2018m./2016 m.	2018m./2017 m.	2018m./2016 m.
Socialinį darbą dirbantys darbuotojai	25	27	34	1510	936	1866	20,5 %	26,5 %	49,8 %	19,1 %
Sveikatos priežiūros specialistai	3	3	5	48	78	119	40 %	40 %	34,4%	59,7 %
Kiti darbuotojai	4	5	4	221	262	220	-25%	0 %	-19%	0,5 %
Iš viso:	32	35	43	1779	1276	2199	18,6 %	25,6 %	42 %	19,1 %

2 lentelė. Centro darbuotojų kvalifikacijos kėlimo pokytis per paskutinius trejus metus

Lyginant 2018 metus su 2016 metais bendras kvalifikaciją kėlusiu darbuotojų skaičius padidėjo 25,6 proc. Papildomą mokymosi poreikį implikavo sveikatos priežiūros specialistų darbą reglamentuojantys teisės aktai bei sisteminė vaiko globos pertvarka ir vaiko teisių apsaugos srityje atsiradusios darbo proceso naujovės.

Centro padalinio Nakvynės namai darbuotojų kvalifikacijos kėlimo pokyčiai pateikiami 3 lentelėje.

Darbuotojai	Kvalifikaciją kėlusiu darbuotojų skaičius			Mokymų, kursų, seminarų, konferencijų, supervizijų val.			Kvalifikaciją kėlusiu darbuotojų skaičiaus pokytis %		Mokymų, kursų, konferencijų, supervizijų val. pokytis %	
	2016 m.	2017 m.	2018 m.	2016 m.	2017 m.	2018 m.	2018m./2017 m.	2018m./2016 m.	2018m./2017 m.	2018m./2016 m.
Socialinį darbą dirbantys darbuotojai	10	10	10	248	244	282	0 %	0%	13,5 %	12,1%
Kiti darbuotojai	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Iš viso:	10	10	10	248	244	282	0 %	0%	13,5 %	12,1 %

3 lentelė. Nakvynės namų darbuotojų kvalifikacijos kėlimo pokytis per paskutinius trejus metus

Lyginant 2018 metus su 2016 metais ir 2017 metais bendras darbuotojų dalyvavimas mokymuose, seminaruose, konferencijose ir supervizijose valandų pokytis išaugo nežymiai, t. y. nuo 12,1 proc. iki 13,5 proc.

Centro padalinio Globos centras 3 darbuotojai stiprino savo įgūdžius, kaupė ir atnaujino žinias, kurios svarbios rengiant ir konsultuojant globėjus, budinčius globotojus, tėvius ir jų šeimose globojamus, prižiūrimus, įvaikintus vaikus 139 val.

Įgyvendinus teisės aktuose dėl kvalifikacijos tobulinimo numatytus reikalavimus pastebimas darbuotojų iniciatyvumas ir motyvacija siekti naujų žinių. Per 2018 metus centre ir jo padaliniuose 5

socialiniai darbuotojai atestavosi ir įgijo 1 socialinio darbuotojo, 4 vyriausio socialinio darbuotojo kvalifikacinę kategoriją.

Centro ir jo padalinių darbuotojų išsilavinimas atitinka LR socialinės apsaugos ir darbo ministro, LR sveikatos apsaugos ministro keliamus reikalavimus. Per ataskaitinį laikotarpį darbuotojų išsilavinimas kito nežymiai. 2018 m. aukštąjį universitetinį išsilavinimą įgijo vienas darbuotojas, 2017 metais – taip pat vienas darbuotojas.

## II. ĮSTAIGOS BIUDŽETAS

Centro lėšas sudaro Klaipėdos rajono savivaldybės biudžeto lėšos, valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų Savivaldybės biudžetui skirtos lėšos, pajamos už teikiamas socialines paslaugas, labdaros, paramos lėšos ir kitos teisėtai gautos lėšos. Įstaigos veiklos finansavimo pokytis per paskutinius trejus metus pateikiamas 5 lentelėje.

Finansavimo šaltiniai	2016 metų faktas	2017 metų faktas	2018 metų faktas	Pokytis lyginant su 2017 metais
<b>Iš viso (tūkst. eurų):</b>	<b>493,4</b>	<b>546,7</b>	<b>748,9</b>	<b>27 %</b>
<u>Valstybės biudžeto lėšos (gautos programų įgyvendinimui):</u>	<u>18,6</u>	<u>18,6</u>	<u>20,8</u>	<u>10,6 %</u>
<i>GIMK projektas</i>	6,0	6,0	6,8	11,8 %
<i>Vaikų dienos centro projektas</i>	12,6	12,6	14,0	10 %
<u>Savivaldybės biudžetas:</u>	<u>381,8</u>	<u>426,5</u>	<u>622,0</u>	<u>31,4 %</u>
<i>5.1.2.1 priemonė DSGI</i>	279,5	316,7	457,1	30,7 %
<i>5.1.2.16 priemonė -padalinys Nakvynės namai</i>	93,2	97,2	127,5	23,8 %
<i>5.1.2.23 priemonė – padalinys Globos centras</i>	-	-	35,9	-
<i>SB sveikatingumo programa (projektas)</i>	7,7	9,6	1,5	-
<i>NVO paramos projektas</i>	1,4	3,0	-	-
<u>Lėšos gautos už suteiktas socialinės paslaugas:</u>	<u>22,7</u>	<u>23,8</u>	<u>25,3</u>	<u>5,9 %</u>
<i>5.1.2.1 SPC</i>	19,8	20,9	19,5	-7,2 %
<i>5.1.2.16 NN</i>	2,9	2,9	5,8	50 %
<u>Kitos valstybės dotacijos:</u>	<u>54,2</u>	<u>53,6</u>	<u>53,9</u>	<u>0,5 %</u>
<i>SN</i>	54,2	53,6	53,9	0,5 %
<u>Labdara, parama:</u>	<u>14,6</u>	<u>24,2</u>	<u>26,9</u>	<u>10 %</u>
<i>Pinigais, prekėmis ir paslaugomis</i>	1,0	0,6	1,1	45,5 %
<i>PLF „Maisto bankas“ parama</i>	13,6	23,6	25,8	8,5 %
<u>ES darbo biržos lėšos</u>	<u>1,5</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>

5 lentelė. Centro veiklos finansavimo pokytis per paskutinius trejus metus

2018 metais 31,4 proc. didėjo Savivaldybės biudžeto lėšos, pajamos už paslaugas ir nuomą 5,9 proc., valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų lėšos 0,5 proc. lyginant su 2017 m. Padidėjimą iššaukė darbo užmokesčio nuo 2018 m. vasario 1 d. didėjimas. Suteikus paslaugas didesniai skaičiui asmenų gauta daugiau pajamų už paslaugas bei valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų lėšų už sunkią negalią.

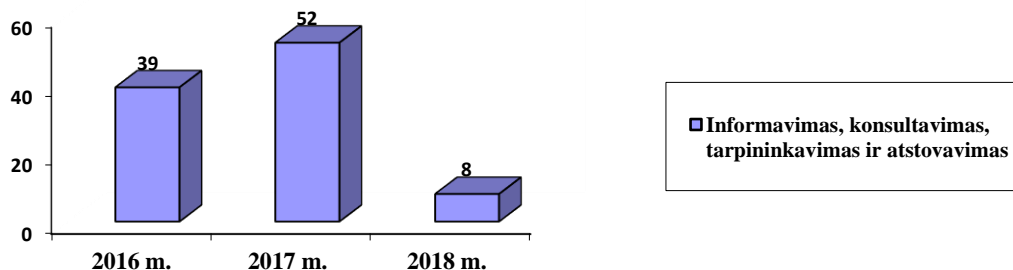
Gargždų socialinių paslaugų centro ir padalinių išlaidos per 2018 metus pateikiamos 6 lentelėje.

Eil. Nr.	Išlaidų pavadinimas	Gargždų socialinių paslaugų centras			Padalinys Nakvynės namai		Padalinys Globos centras	
		Savivaldybės biudžeto lėšos	Lėšos už paslaugas ir nuomą	Kitos lėšos	Savivaldybės biudžeto lėšos	Lėšos už paslaugas ir nuomą	Savivaldybės biudžeto lėšos	Lėšos už paslaugas ir nuomą
1.	Darbo užmokestis	315,8	6,8	24,2	89,7		17,0	
2.	Socialinis draudimas	95,9	2,1	7,5	28,0		5,2	
3.	Mityba	13,5	1,5	3,9				
4.	Komunalinės paslaugos	10,7	3,0	2,6	4,9	2,6		
5.	Ryšių paslaugos	1,3	0,3	0,1	0,5			
6.	Transporto išlaikymas	10,7	2,3	8,5	1,7		0,2	
7.	Turto paprastas remontas	0,8			0,2			
8.	Turto nuoma	1,4						
9.	Komandiruotės	0,3				0,1		
10.	Kvalifikacijos kėlimas	1,4		0,3	0,5			
11.	Kitos paslaugos ir prekės	4,0	3,6	4,7	2,0	3,1	13,5	
12.	Materialinio turto įsigijimo išlaidos	1,3						
	<b>Iš viso:</b>	<b>457,1</b>	<b>19,6</b>	<b>51,8</b>	<b>127,5</b>	<b>5,8</b>	<b>35,9</b>	

6 lentelė. Gargždų socialinių paslaugų centro ir padalinių išlaidos per 2018 metus.

### III. ĮSTAIGOS VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI

**1. Informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos.** Centre ir jo padaliniuose yra teikiamos nuolat į centrą atvykusiems, telefonu ar el. paštu pasikreipusiems asmenis. Paslaugų rodikliai per paskutinius trejus metus pateikiami 1 paveiksle.

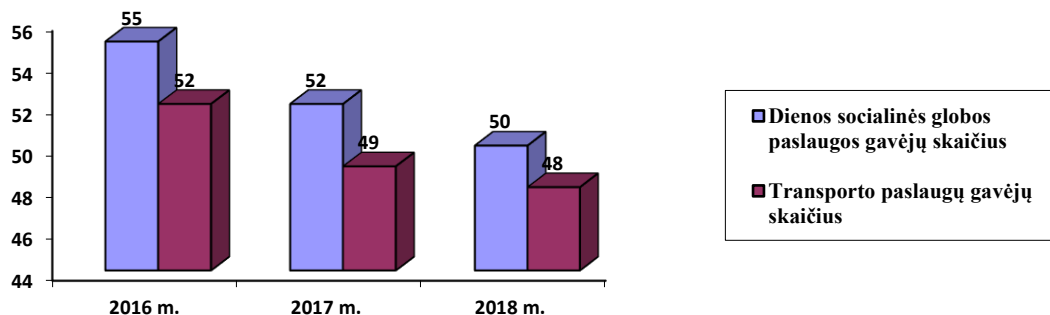


1 pav. Informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugų rodikliai per paskutinius trejus metus

Per atskaitinį laikotarpį suteiktų paslaugų skaičius ryškiai mažesnis lyginant su 2017 metais ir su 2016 metais. Pokytį įtakojo tai, kad 2018 metais paslaugų gavėjai pagal jų problemų pobūdį buvo nukreipiami pas specialistus, teikiančius paslaugas Krizių centre, padaliniuose Nakvynės namai ir Globos centras.

#### **2. Transporto organizavimo paslaugos:**

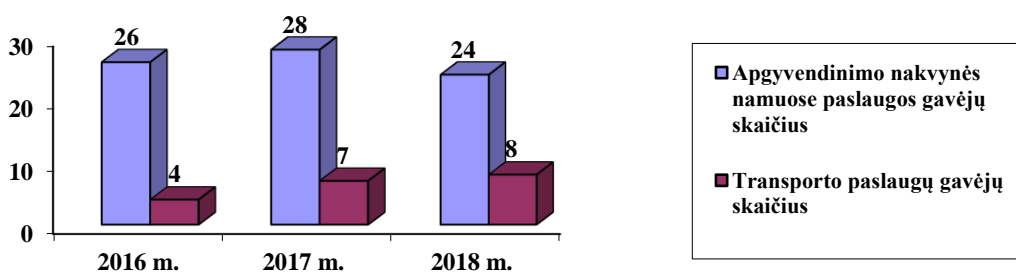
**2.1.** Per 2018 m. buvo teiktos 48 asmenims, gaunantiems dienos socialinės globos paslaugas Dienos socialinės globos centre. Paslaugų rodikliai dienos socialinės globos paslaugos gavėjams per paskutinius trejus metus pateikiami 2 paveiksle.



2 pav. Transporto organizavimo paslaugų rodikliai dienos socialinės globos paslaugos gavėjams per paskutinius trejus metus

Lyginant 2018 metus su 2017 metais transporto organizavimo paslaugų skaičius sumažėjo 2 proc., o paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 4 proc. Lyginant 2018 metus su 2016 metais transporto organizavimo paslaugų skaičius sumažėjo 8 proc., o paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 10 proc. Mažėjant paslaugų gavėjų skaičiui, mažėja ir transporto paslaugų gavėjų skaičius.

**2.2.** Per 2018 m. buvo teiktos 8 asmenims, gaunantiems apgyvendinimo nakvynės namuose ir krizių centruose paslaugas. Paslaugų rodikliai apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugos gavėjams per paskutinius trejus metus pateikiami 3 paveiksle.

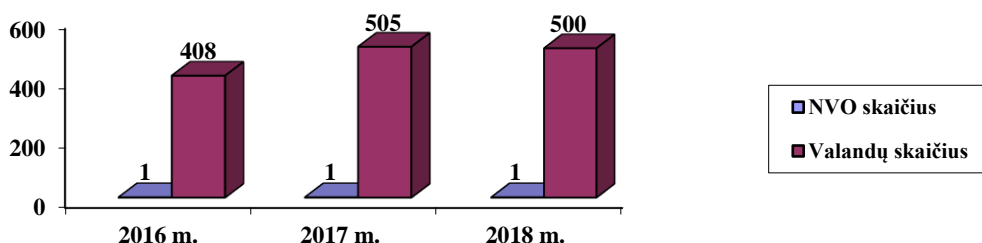


3 pav. Transporto organizavimo paslaugų rodikliai apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugos gavėjams per paskutinius trejus metus

Lyginant ataskaitinį laikotarpį su 2016 metais transporto paslaugų gavėjų skaičius išaugo 50 proc., o 2017 metais – 12,5 proc. Transporto paslaugų gavėjų skaičiaus augimą įtakoja Nakvynės namų gyventojų sveikatos poreikių tenkinimas.

### 3. Kitos bendrosios socialinės paslaugos, skirtos sudaryti sąlygas plėtoti veiklą Klaipėdos rajono visuomeninės organizacijoms.

Per 2018 metus paslaugos buvo teiktos 1 NVO. Paslaugos rodikliai per paskutinius trejus metus pateikiami 4 paveiksle.

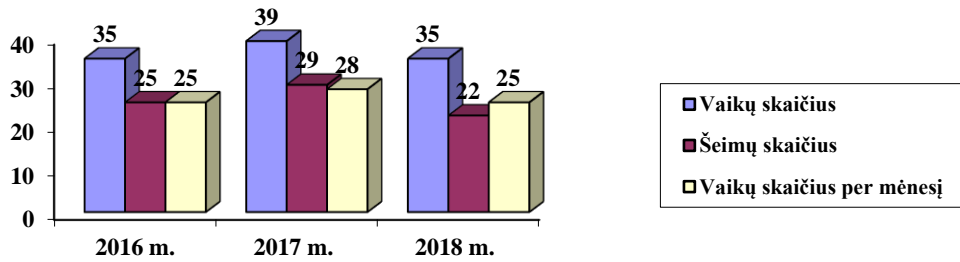


4 pav. Kitų bendrųjų socialinių paslaugų rodikliai NVO per paskutinius trejus metus

Lyginant ataskaitinį laikotarpį su 2016 metais NVO suteiktų valandų skaičiaus pokytis 18 proc., o su 2017 metais sumažėjo 1 proc. Valandų skaičiaus pokytį įtakoja NVO poreikis didesniai valandų skaičiui.

#### 4. Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas:

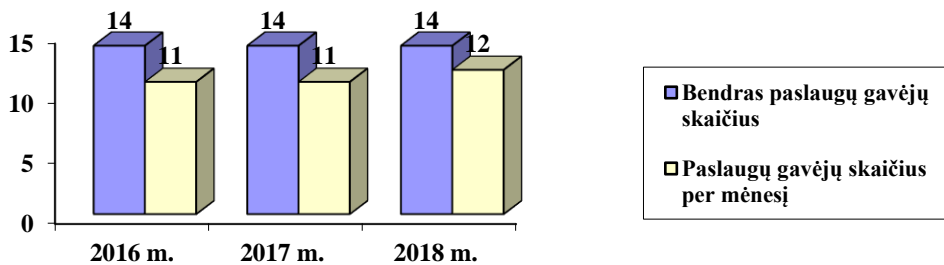
**4.1. Vaikų dienos centre** 2018 metais paslaugos teiktos 35 vaikams iš 22 šeimų (3915 paslaugų dienos, vidutiniškai 25 vaikai per mėnesį). Vaikų dienos centro paslaugų gavėjų pokytis per paskutinius trejus metus pateikiamas 5 paveiksle.



5 pav. Vaikų dienos centro paslaugų gavėjų pokytis per paskutinius trejus metus

Vaikų skaičius lyginant 2018 metus su 2016 metais išliko nepakitęs, pastebimas tik 11 proc. šuolis 2017 metais. Šeimų skaičius 2018 metais lyginant su 2017 m. sumažėjo 24 proc., nes dauguma vaikų yra iš gausesnių šeimų. Vaikų skaičius per mėnesį lyginant ataskaitinį laikotarpį su 2016 metais nepasikeitė, o su 2017 metais – sumažėjo 10,5 proc.

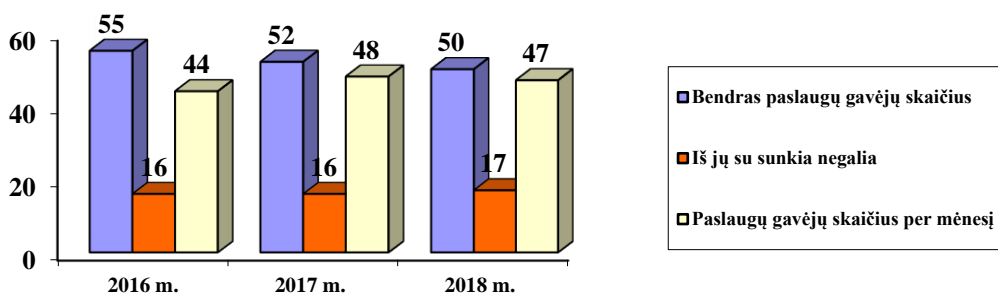
**4.2. Suaugusių asmenų su negalia ir senyvo amžiaus asmenų dienos socialinės priežiūros centre** 2018 metais paslaugos teiktos 14 asmenų (995 paslaugų dienos, vidutiniškai 12 asmenų per mėnesį). Suaugusių asmenų su negalia ir senyvo amžiaus asmenų dienos socialinės priežiūros centro paslaugų gavėjų pokytis per paskutinius trejus metus pateikiamas 6 paveiksle.



6 pav. Suaugusių asmenų su negalia ir senyvo amžiaus asmenų dienos socialinės priežiūros centro paslaugų gavėjų pokytis per paskutinius trejus metus

Suaugusių asmenų su negalia ir senyvo amžiaus asmenų dienos socialinės priežiūros centre paslaugų gavėjų skaičius lyginant 2018 metus su 2016 metais ir su 2017 metais išliko nepakitęs. 2018 metais pastebimas 8 proc. paslaugų gavėjų skaičiaus per mėnesį padidėjimas.

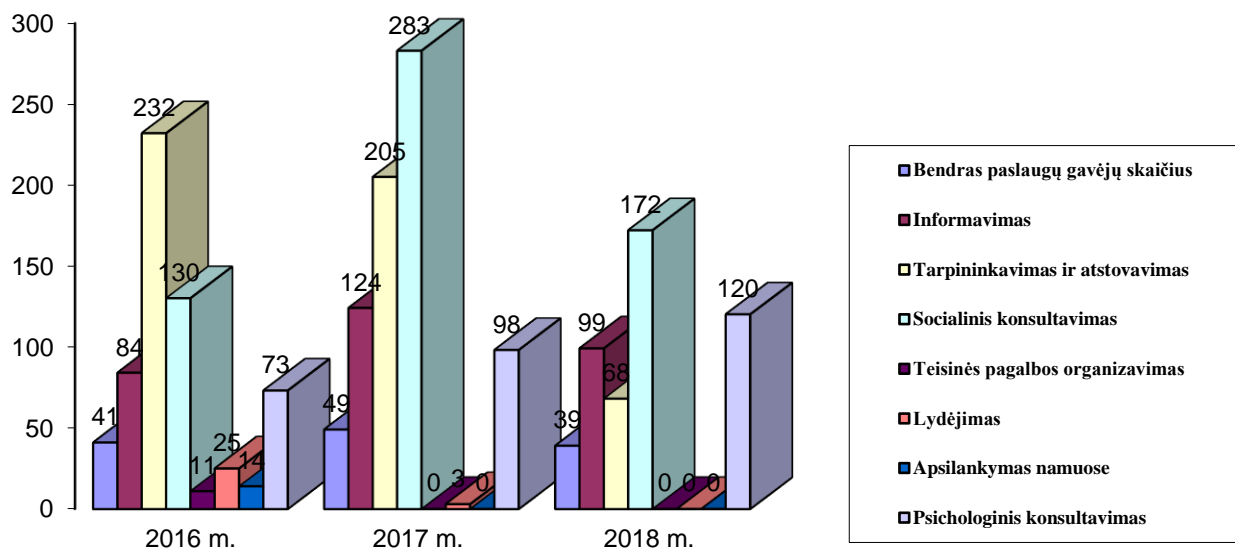
**5. Dienos socialinė globa.** Dienos socialinę globą galime teikti vienu metu 40 negalią turinčių suaugusių ir senyvo amžiaus asmenų. Per 2018 metus dienos socialinės globos paslaugas gavo 50 asmenų (8883 paslaugų dienos, vidutiniškai 47 asmenys per mėnesį), iš jų sunkios negalios – 17 asmenų. Suaugusių asmenų su negalia ir senyvo amžiaus asmenų dienos socialinės globos centro paslaugų gavėjų pokytis per paskutinius trejus metus pateikiamas 7 paveiksle.



7 pav. Suaugusių asmenų su negalia ir senyvo amžiaus asmenų dienos socialinės globos centro paslaugų gavėjų pokytis per paskutinius trejus metus

Suaugusių asmenų su negalia ir senyvo amžiaus asmenų dienos socialinės globos centre paslaugų gavėjų skaičius lyginant 2018 metus su 2016 metais mažėjo 9 proc., o 2017 metais mažėjo 4 proc. Tačiau paslaugų gavėjų skaičius per mėnesį ataskaitiniu laikotarpiu nežymiai skyrėsi nuo 2017 metų -2 proc. ir nuo 2016 metų +6 proc. 2018 metais stebimas klientų su sunkia negalia didėjimas 6 proc.

**6. Psichosocialinės pagalbos paslaugos Krizių centre.** 2018 metais 39 asmenims teiktos 498 paslaugos. Psichosocialinių paslaugų rodikliai paslaugos gavėjams per paskutinius trejus metus pateikti 8 paveiksle.



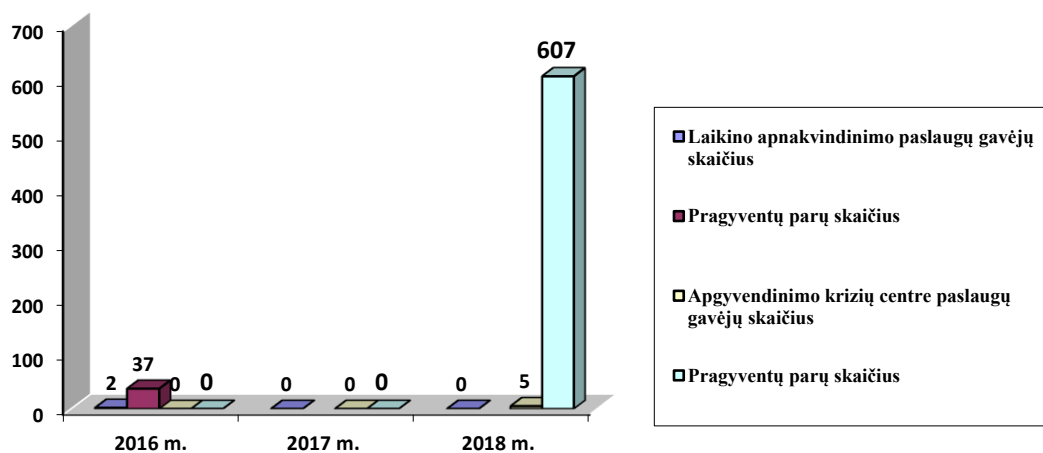
8 pav. Psichosocialinių paslaugų rodikliai paslaugos gavėjams per paskutinius trejus metus

Ataskaitiniu laikotarpiu paslaugų gavėjų skaičius lyginant su 2017 metais sumažėjo 20,4 proc., o lyginant su 2016 metais 5 proc. Mažėjant klientų skaičiui kinta suteiktų paslaugų skaičius.

## 7. Apgyvandinimo paslaugos Krizių centre:

**7.1. Laikino apnakvandinimo paslaugos Krizių centre** iki 2018-07-01 buvo teikiamos tik ypatingais atvejais, neradus kitų alternatyvų problemų sprendimui, nes Krizių centre nebuvo personalo, galinčio teikti paslaugas 24 val. per parą. Esant poreikiui paslaugas teikė dienos socialinės globos centro specialistai.

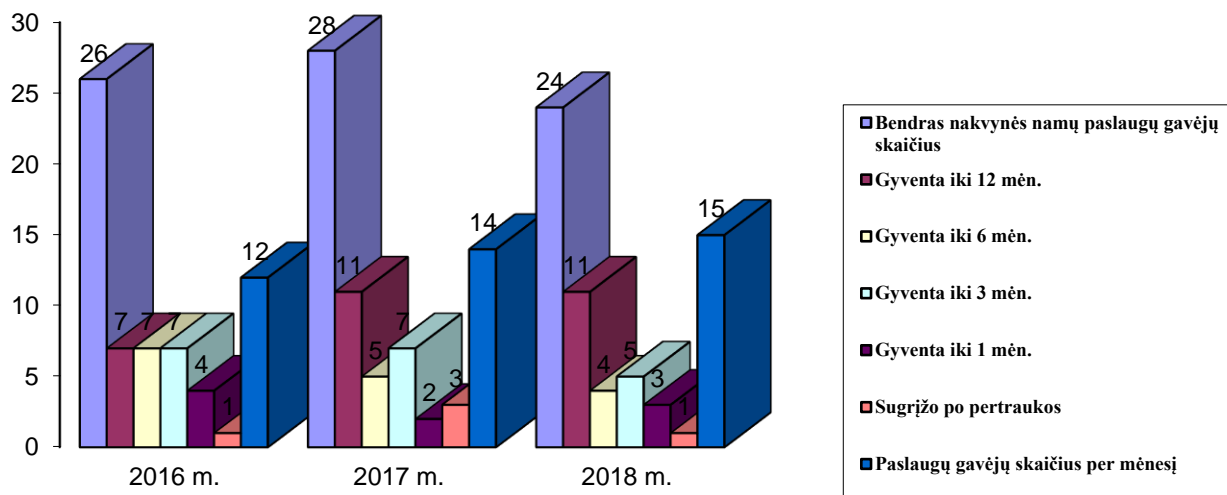
**7.2. Apgyvandinimo nakvynės namuose ir krizių centruose paslaugos Krizių centre** teikiamos nuo 2018-07-01. 2018 metais buvo apgyvendinti 5 asmenys (2 šeimos). Krizių centre teikiamų apgyvendinimo paslaugų rodikliai per paskutinius trejus metus pateikiami 9 paveiksle.



9 pav. Krizių centre teikiamų apgyvendinimo paslaugų rodikliai per paskutinius trejus metus



**8. Apgyvandinimo nakvynės namuose ir krizių centruose** paslaugos Nakvynės namuose 2018 metais teiktos 24 asmenims (4420 paras). Nakvynės namuose teikiamų apgyvendinimo paslaugų rodikliai per paskutinius trejus metus pateikiami 10 paveiksle.



10 pav. Nakvynės namuose teikiamų apgyvendinimo paslaugų rodikliai per paskutinius trejus metus

Ataskaitinio laikotarpio paslaugų gavėjų skaičiaus pokytis lyginant su 2017 metais yra 14,3 proc., o 2016 metais 7,7 proc. Pastebima tendencija, kad 2018 metais ir 2017 metais išlieka 36,4 proc. didesnis paslaugų gavėjų skaičius, gyvenančių Nakvynės namuose iki 12 mėnesių. Taip pat didėja paslaugų gavėjų skaičius per mėnesį lyginant su 2017 metais 7,1 proc., o su 2016 m. 25 proc.

**9. Pagalbos globėjams (rūpintojams) ir įvaikintojams ir Globos centro paslaugos.** Gargždų socialinių paslaugų centre 2016 m. sausio mėn. buvo įsteigtas Pagalbos globėjams (rūpintojams) ir įvaikintojams skyrius, kuriame paslaugas teikė 2 pareigybės socialinių darbuotojų ir 0,3 pareigybės psichologo. Visi 3 specialistai įgiję Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos atestaciją, suteikiančią teisę vykdyti asmenų pasirengimo globoti (rūpintis) ar įvaikinti vaiką patikrinimą (toliau – Tarnybos atestuotas darbuotojas).

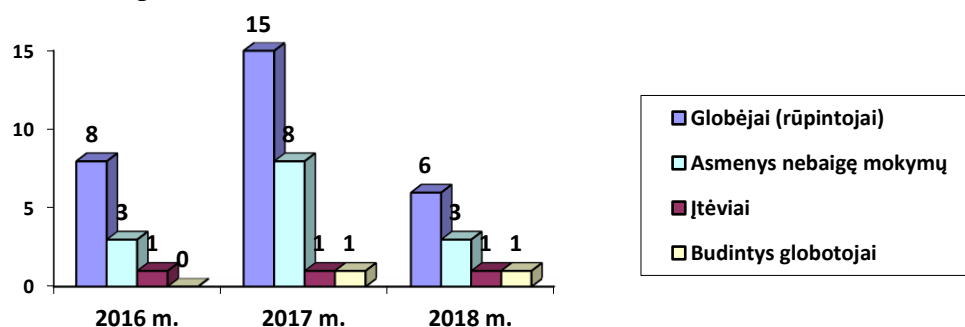
Nuo 2018 m. liepos 1 d., Klaipėdos rajono savivaldybės tarybos sprendimu Gargždų socialinių paslaugų centrui pavesta vykdyti Globos centro funkcijas įsteigiant padalinį Globos centras. Klaipėdos rajono savivaldybės tarybos 2018-06-28 sprendimu Nr. T11 -350 „Dėl Klaipėdos rajono savivaldybės tarybos 2013 m. lapkričio 28 d. sprendimu Nr. T11-640 „Dėl socialinių paslaugų įstaigų darbuotojų pareigybių sąrašų patvirtinimo“ pakeitimo patvirtintos 5,5 pareigybės, iš jų 1 padalinio vadovo (socialinio darbuotojo), 2 socialinių darbuotojų (Tarnybos atestuotų darbuotojų), 1 socialinio darbuotojo, 1 psichologo ir 0,5 apskaitininko pareigybės.

2018 metais Globos centras pasirašė tarpusavio bendradarbiavimo ir paslaugų teikimo sutartis su 3 budinčiais globotojais, iš jų su 1 budinčiu globotoju sutartis buvo nutraukta 2018-12-28. Ataskaitiniu laikotarpiu budinčių globotojų, galinčių prižiūrėti giminystės ryšiais nesusijusius tėvų globos netekusius vaikus Klaipėdos rajone pakako.

2018 metais Klaipėdos rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu Nr. AV-1906 Globos centras buvo paskirtas 2 vaikų globėju (rūpintoju), kurie nuo 2018-08-31 iki 2019-02-22 buvo prižiūrimi budinčio globotojo šeimoje 83 paras. Ataskaitiniu laikotarpiu Globos centras sudarė paslaugų teikimo ir pardavimo sutartį su Šilalės rajono savivaldybės administracija. Šilalės rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymais Nr. DĮV-922 ir Nr. DĮV-923 Globos centras buvo paskirtas 2 vaikų globėjais (rūpintojais), kurie nuo 2018-08-13 iki 2018-11-26 buvo prižiūrimi budinčio globotojo šeimoje 106 paras.

2018 metais Globos centro specialistai (Tarnybos atestuoti darbuotojai) organizavo ir vedė būsimiems globėjams (rūpintojams) ir įvaikintojams įvairius mokymus pagal įvadinę globėjų

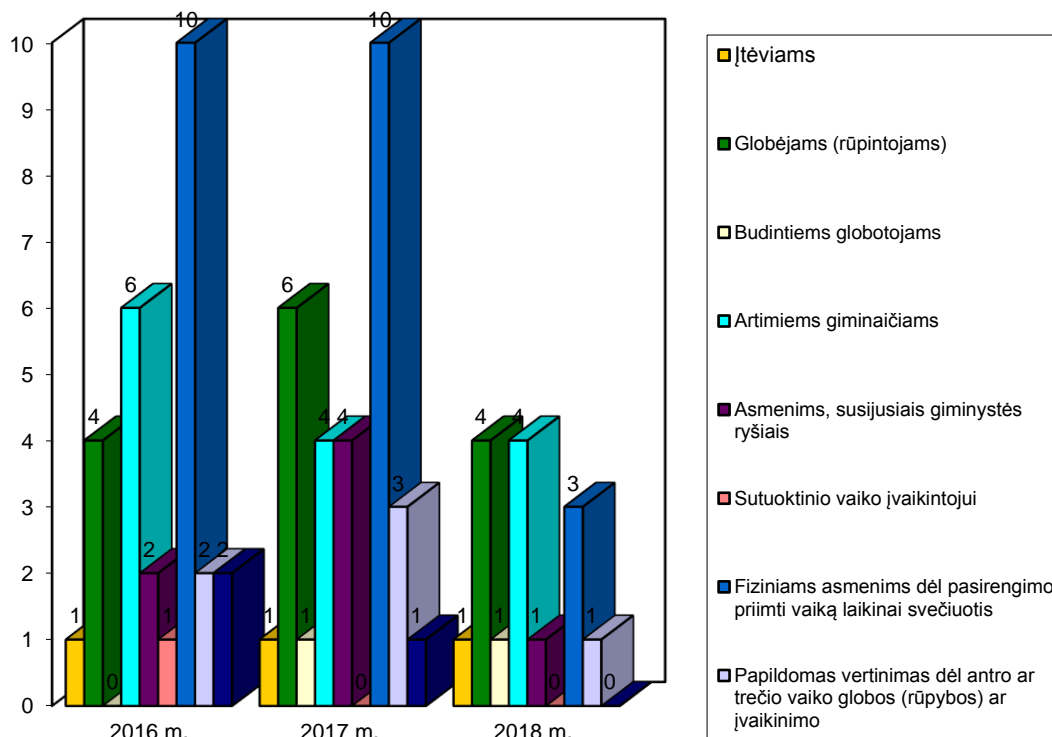
(rūpintojų) ir tėvių programą GIMK (toliau – Įvadiniai GIMK mokymai), o nuo 2018-07-01, pagrindinius mokymus pagal Pagrindinę globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, tėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programą (toliau – Pagrindiniai mokymai). Paruoštų globėjų (rūpintojų) ir tėvių skaičiaus pokytis per paskutinius trejus metus pateikiamas 11 paveiksle.



11 pav. Paruoštų globėjų (rūpintojų) ir tėvių skaičiaus pokytis per paskutinius trejus metus

2018 metais Klaipėdos rajone nekito asmenų, norinčių įsivaikinti skaičius. Budinčių globotojų skaičius, lyginant jį su 2017 metais, taip pat išliko nepakitęs. 2018 metais mažėjo asmenų, nebaigusiu mokymus net 62,5 proc., lyginant su 2017 metais. Tačiau ataskaitiniu laikotarpiu pastebimas socialinių globėjų, kurie norėtų globoti giminystės ryšiais nesusijusius vaikus, mažėjimas 60 proc. lyginant su 2017 metais ir 25 proc. lyginant su 2016 metais.

Parengtų teigiamų/neigiamų išvadų globėjams (rūpintojams) ir tėviams skaičiaus pokytis per trejus metus pateikiamas 12 paveiksle.

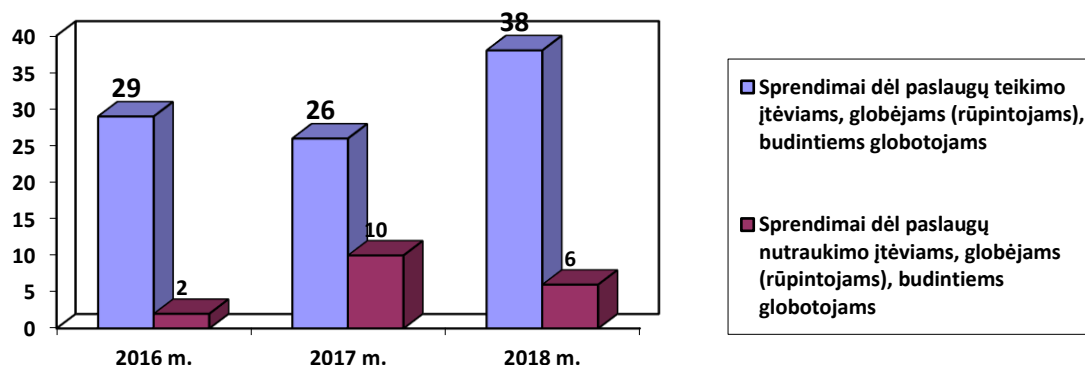


12 pav. Parengtų teigiamų/neigiamų išvadų globėjams (rūpintojams) ir tėviams skaičiaus pokytis per trejus metus

2018 metais Klaipėdos rajone parengta 1 teigiama išvada būsimiems tėviams ir šis skaičius išlieka nepakitęs nuo 2016 metų. Ataskaitiniu laikotarpiu parengtų išvadų budintiems globotojams skaičius taip pat nesikeičia lyginant su 2017 metais. 2018 metais ir 2017 metais nebuvo asmenų,

pageidaujančių įvaikinti sutuoktinio vaiką. 2018 metais parengtų išvadų globėjams (rūpintojams) skaičius lyginant su 2016 metais išlieka nepakitęs, tačiau lyginant su 2017 metais mažėja 33,3 proc. Ataskaitiniu laikotarpiu stebimas 33,3 proc. artimiems giminaičiams parengtų išvadų mažėjimas lyginant su 2016 metais. Taip pat 2018 metais mažėja išvadų, parengtų fiziniams asmenims dėl pasirengimo priimti vaiką laikinai svečiuotis skaičius – lyginant su 2017 metais 70 proc., o lyginant su 2016 metais 70 proc. 2018 metais 66,6 proc. mažiau parengta išvadų dėl papildomo vertinimo dėl antro/trečio vaiko globos (rūpybos) ar įvaikinimo lyginant su 2017 metais, ir 50 proc. lyginant su 2016 metais. Ataskaitiniu laikotarpiu nebuvo parengta neigiamų išvadų, kai tuo tarpu 2017 metais buvo parengta viena išvada, o 2016 metais – dvi.

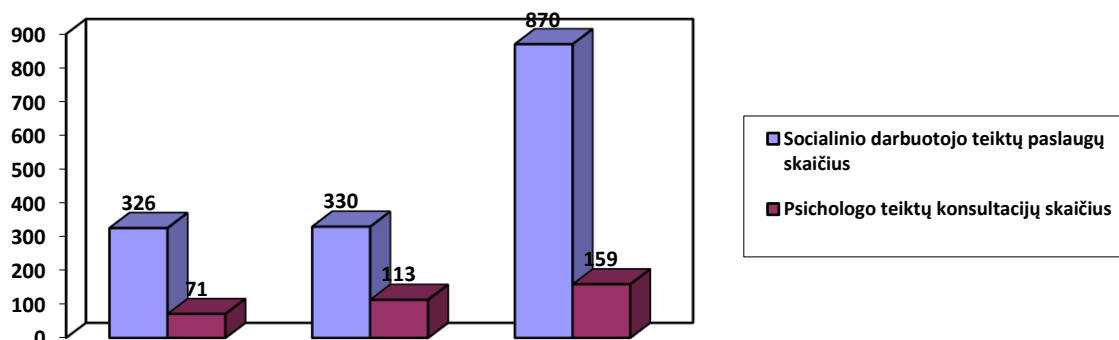
Pagalbos globėjams (rūpintojams) ir įvaikintojams paslaugos Globos centre teikiamos vadovaujantis Klaipėdos rajono savivaldybės administracijos socialinės paramos skyriaus vedėjo sprendimu vaikus globojantiems (rūpinantiems), prižiūrintiems ar įvaikinusiems bei siekiantiems jais tapti asmenims, kuriems nustatytas Pagalbos paslaugos poreikis. Sprendimų dėl paslaugų teikimo/nutraukimo skaičiaus pokytis per paskutinius trejus metus pateikiamas 13 paveiksle.



13 pav. Sprendimų dėl paslaugų teikimo/nutraukimo skaičiaus pokytis per paskutinius trejus metus

Ataskaitiniu laikotarpiu pastebimas sprendimų dėl paslaugų teikimo įtėviams, globėjams (rūpintojams) ir budintiems globotojams 46,2 proc. didėjimas lyginant su 2017 metais ir 23,7 proc. didėjimas. Sprendimai dėl paslaugų nutraukimo įtėviams, globėjams (rūpintojams) ir budintiems globotojams 40 proc. mažesnis nei 2017 metais ir 66,7 proc. didesnis nei 2016 metais.

2018 m. būsimiems ir esamiems globėjams (rūpintojams), įtėviams ir budintiems globotojams buvo teikiamos individualios konsultavimo, informavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, psichologinio konsultavimo paslaugos. Pagalbos globėjams (rūpintojams), įvaikintojams suteiktų paslaugų pokytis per paskutinius trejus metus pateikiamas 14 paveiksle.



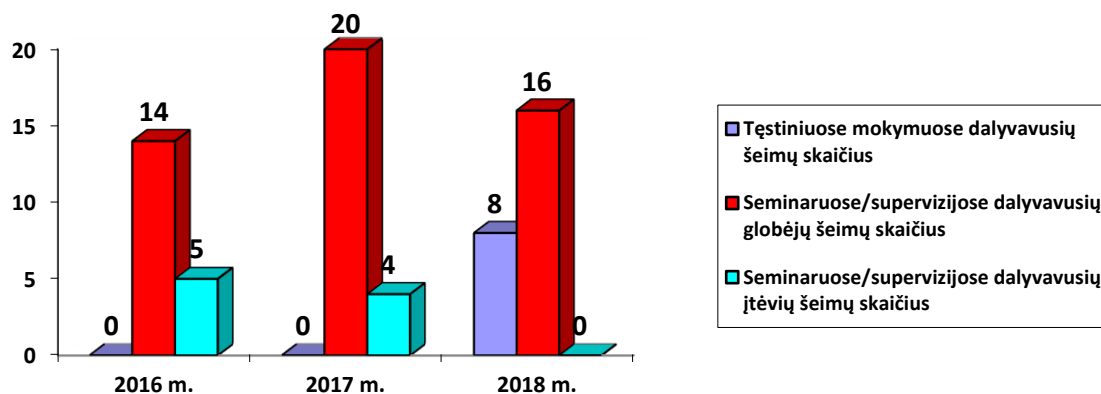
14 pav. Pagalbos globėjams (rūpintojams), įvaikintojams suteiktų paslaugų pokytis per paskutinius trejus metus

Ataskaitiniu laikotarpiu žymiai išaugo socialinio darbuotojo teikiamų pagalbos globėjams (rūpintojams), įvaikintojams paslaugų skaičius, lyginant su 2017 metais 163,6 proc. ir lyginant su

2016 metais 166,9 proc. Taip pat 2018 metais 40,7 proc. augo psichologo teikiamų konsultacijų skaičius lyginant su 2017 metais ir 123,9 proc. lyginant su 2016 metais.

Nuo 2018-07-01 iki 2018-12-31 Globos centro specialistai organizavo ir dalyvavo 12 globojamų (rūpinamų), prižiūrimų vaikų ir jų biologinių tėvų, kitų artimų giminaičių, susitikimuose.

Skatinant globėjus (rūpintojus), budinčius globotojus ir įtėvius nuolat tobulėti, mokytis ir dalintis bendra patirtimi, siekiant kuo kokybiškiau tenkinti globojamų (rūpinamų), prižiūrimų ar įvaikintų vaikų poreikius bei padėti įveikti sunkumus ir palaikyti juos Globos centro specialistai vedė mokymus pagal tėstinę globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, įtėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymų ir konsultavimo programą (toliau – Tėstiniai mokymai), organizavo seminarus/supervizijas. Tėstiniuose mokymuose, seminaruose/supervizijose dalyvavusių asmenų pokytis per paskutinius trejus metus pateikiamas 15 paveiksle.

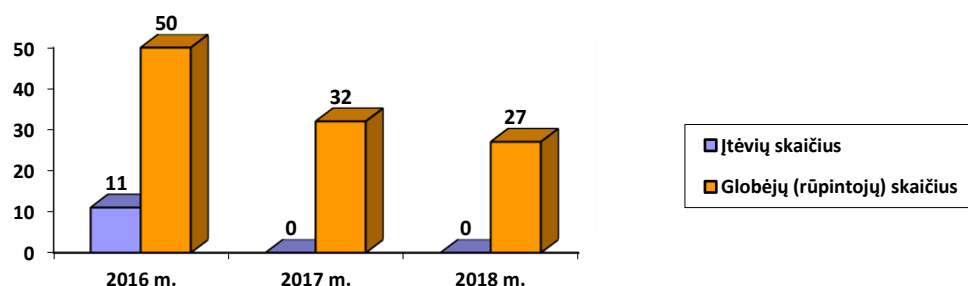


15 pav. Tėstiniuose mokymuose, seminaruose/supervizijose dalyvavusių asmenų pokytis per paskutinius trejus metus

2018 metais seminaruose/supervizijose dalyvavusių globėjų šeimų skaičius 20 proc. mažesnis nei 2017 metais, tačiau 14,3 proc. didesnis nei 2016 metais. 2018 metais seminaruose/supervizijose nedalyvavo įtėvių šeimos. Tėstiniuose mokymuose, kurie buvo padėti vesti 2018 metais dalyvavo 8 šeimos.

Globos centro specialistai 2018-11-22 budintiems globotojams organizavo mokymus tema „Seksualinė orientacija ir poveikis vaikams“, kuriuos vedė centro psichologas (Tarnybos atestuotas darbuotojas). Mokymuose dalyvavo 2 budintys globotojai ir 1 jų šeimos narys, 4 Globos centro specialistai.

Skatinant globėjus (rūpintojus), budinčius globotojus ir įtėvius dalintis gerąja patirtimi, analizuoti atvejus, siekiant kuo geriau patenkinti globojamų (rūpinamų), prižiūrimų ir įvaikintų vaikų poreikius bei padėti įveikti sunkumus ir palaikyti juos Globos centro specialistai vedė savipagalbos grupinius užsiėmimus. Savipagalbos grupinių užsiėmimų ir jų dalyvių skaičiaus pokytis per paskutinius trejus metus pateiktas 16 paveiksle.



16 pav. Savipagalbos grupinių užsiėmimų ir jų dalyvių skaičiaus pokytis per paskutinius trejus metus

2018 metais stebimas globėjų (rūpintojų) dalyvavusių savipagalbos grupės užsiėmimuose skaičiaus mažėjimas, lyginant su 2017 metais 15,6 proc. ir lyginant su 2016 metais 46 proc. 2018 metais įtėviai neišreiškė poreikio dalyvauti savipagalbos grupės susitikimuose.

Skatinant Klaipėdos rajonų globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų ir įvaikintojų tarpusavio bendravimą, formuojant teigiamą visuomenės požiūrį į šias šeimas bei skatinant globą (rūpybą), įvaikinimą šeimose 2017 metais ir 2018 metais Globos centro specialistai organizavo tradicinę Klaipėdos rajono globėjų (rūpintojų) šventę. 2018 m. šventėje dalyvavo 55 globėjai (rūpintojai), įvaikintojai ir jų šeimų nariai, o 2017 metais – 60 globėjų (rūpintojų), įvaikintojų ir jų šeimų narių.

Siekiant paskatinti asmenis globoti (rūpinti), prižiūrėti ir įvaikinti vaikus, vykdytos globos (rūpybos), priežiūros šeimoje ir įvaikinimo viešinio priemonės. Informuojant visuomenę apie Globos centre teikiamas paslaugas buvo publikuojami straipsniai ir skelbimai Klaipėdos rajono spaudoje, centro svetainėje ir socialinio tinklo Facebook paskyroje „GIMK Klaipėdos rajone“, kabinami plakatai, dalinami kalendoriukai, lankstinukai, skrajutės, atšvaitai, raktų pakabukai ir puodeliai su GIMK logotipu. Globos centro specialistai pristatė savo teikiamas paslaugas: 2018 m. birželio 1 d. Gargždų miesto šventėje, skirtoje Tarptautiniai vaikų ginimo dienos paminėti ir 2018 m. birželio 2 d. Gargždų miesto gimtadienio šventėje.

2018 metais Globos centro specialistai dalyvavo 7 atvejo vadybos posėdžiuose. Įvertinus šeimos poreikius pagalbai buvo sudarytas pagalbos planas, numatyti tikslai ir veiksmai, padėsiantys šeimai pakeisti grėsmę keliančius veiksmus. Nuo 2018-07-01 Globos centro specialistai dalyvavo 5 vaikų suporavime su globėjais (rūpintojais), įtėviais.

**10. Socialinių paslaugų prieinamumo didinimas ir teikimo kokybės gerinimas:** 2018 m. įgyvendintos Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos finansuotos programos „Galiu būti globėju“, skirta globėjų (rūpintojų) ir įtėvių paieškai, rengimui, atrankai, konsultavimui ir pagalbos jiems paslaugoms teikti (6,8 tūkst. Eur) ir „Kartu mes galime nuveikti daug“, skirta socialinės rizikos ir remtinų šeimų vaikams ir jų tėvams (globėjams) (14,0 tūkst. Eur); Klaipėdos rajono savivaldybės strateginio veiklos 2017–2019 m. plano sveikatos apsaugos programos priemonių įgyvendinimo sutartis, kurios veiksmai ir priemonės buvo skirtos Klaipėdos rajono specialistų, dirbančių socialinės paramos ir švietimo srityse su vaikais, turinčiais specialiuosius poreikius, profesinės kompetencijos tobulinimui ir gebėjimų stiprinimui (1,5 tūkst. Eur).

2018 m. gruodžio mėnesį pasirašyta jungtinės veiklos (partnerystės) sutartis įgyvendinant vaikų gerovės ir saugumo didinimo, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimo bei prieinamumo projektą. Projektas finansuojamas Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų. Projekto vertė 105909 Eur. 2019 metais bus finansuojamos trys darbo vietos – 1 pareigybė socialinio darbuotojo, atliekančio globos koordinatoriaus funkcijas, 1 pareigybė psichologo ir 0,25 pareigybės psichoterapeuto.

**11. Visuomenės informavimas apie įstaigos teikiamas paslaugas, vykdomas veiklas:** 2018 m. nuolat atnaujinama informacija įstaigos interneto svetainėje ir socialiniame tinkle „Facebook“; išleistas 1 sieninis kalendorius; dalyvauta 2 bendruomeniniuose renginiuose viešinant globą ir įvaikinimą; atidarytos 3 centro lankytojų parodos Gargždų mieste; paskelbti 5 kvietimai į renginius dienraščiuose, 11 internete; publikuoti 45 straipsniai įstaigos interneto svetainėje ir socialiniame tinkle „Facebook“; publikuota 2 straipsnių kituose internetiniuose portaluose, svetainėse; organizuotos 2 atvirų durų dienos parodų-mugių įstaigoje metu ir 2 parodos-mugės už įstaigos ribų; bendradarbiauta su spaudos atstovais ruošiant 4 straipsnius.

**12. Bendradarbiavimas su socialiniais partneriais, nevyriausybinėmis organizacijomis ir kitomis įstaigomis:** 2018 m. įstaiga yra pasirašiusi 57 bendradarbiavimo sutartis, iš jų – 3 pasirašytos 2018 metais; meninės programos pristatytos 13 renginių metu kitose įstaigose; dalyvauta 4 socialinėse solidarumo ir 2 labdaros paramos akcijose; suorganizuotas 1 socialinių įstaigų asociacijos narių susirinkimas; suorganizuoti mokymai Klaipėdos rajono specialistams, dirbantiems su vaikais, turinčiais specialiuosius poreikius; dalyvauta 42 tarpinstituciniuose pasitarimuose; suorganizuoti 3 Žemaitijos regiono GIMK specialistų susitikimai; bendradarbiaujant su Labdaros ir paramos fondu „Dienvidis“ dalyvauta 1 renginyje-susitikime; bendradarbiaujant su UAB „ETKC“ 7 praktikantus susipažino su įstaigos veikla ir 4 praktikantus iš kitų švietimo įstaigų; praveisti 2 ciklai pozityvios tėvystės mokymų, kuriuose dalyvavo 19 asmenų; praveista 3 paskaitos-susitikimai smurto artimoje aplinkoje tematika Klaipėdos rajono švietimo įstaigose ir centre.

**13. Bendradarbiavimas su centro klientų tėvais (globėjais):** 2018 m. suorganizuoti 2 tėvų (globėjų) susirinkimai, 1 tėvų (globėjų) savipagalbos grupės užsiėmimas, 1 paskaita tėvams (globėjams) apie pozityvaus bendravimo aspektus, 1 dienos socialinės globos centro tarybos susirinkimas.

**14. Socialinio darbo organizavimas, pasitelkiant savanorius, socialinio darbo praktikantus:** 2018 m. įgyvendinant labdaros paramos akcijas dalyvavo 63 savanoriai; socialinių paslaugų teikimo procese dalyvavo 8 praktikantų ir 38 savanoriai, iš jų 3 darbingo amžiaus asmenys, 1 neįgalus asmuo, 4 Klaipėdos rajono mokyklų moksleiviai, 60 moksleivių iš Ispanijos. Socialinio darbo studentai įstaigoje atliko 2 kokybinių ir 8 kiekybinių tyrimus.

#### IV. VADOVO ŽODIS

Ataskaitiniu laikotarpiu Centro direktorius užtikrino žmogiškųjų, materialinių ir finansinių išteklių valdymą bei vykdė jų kontrolę. Vadovaudamasis metiniu veiklos planu siekė jo efektyvaus įgyvendinimo bei paslaugų, tiekiamų Centre ir jo padaliniuose, prieinamumo, kokybės ir jų plėtros.

Siekiant LR Darbo kodekso nuostatų įgyvendinimo, t. y. tolygaus darbuotojų darbo laiko paskirstymo, nepažeidžiant maksimalaus penkiasdešimt dviejų valandų per kiekvieną septynių dienų laikotarpį laiko ir išvengiant viršvalandinio darbo bei užtikrinant darbuotojų tinkamą darbo ir poilsio režimą įvertinant darbuotojų nedarbingumo atvejus ir kasmetinių atostogų laikotarpius Krizių centrui reikalinga 1 socialinio darbuotojo padėjėjo (1,0 etatas) pareigybė.

Vadovaujantis dienos socialinę globą institucijoje teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvais skaičiuojant pareigybių intervalo vidurkį 2018 metų duomenimis Gargždų socialinių paslaugų centro Dienos socialinės globos centre individualios priežiūros personalo/slaugytojo padėjėjo pareigybių skaičius atitinkantis normatyvus turėtų būti 14 etatų. Siekiant užtikrinti Dienos socialinės globos centre teikiamų paslaugų kokybę reikalinga Dienos socialinės globos centrui 2 socialinio darbuotojo padėjėjo (2,0 etatai) pareigybės.

Centro specialusis transportas yra patenkinamos būklės, nuolat reikalingas remontas. Siekiant užtikrinti Dienos socialinės globos paslaugos prieinamumą reikalingos lėšos naujo specialaus transporto įsigijimui.

---