

## GARGŽDŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2019 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

### I. ĮSTAIGOS PRISTATYMAS

Gargždų socialinių paslaugų centras – Klaipėdos rajono savivaldybės biudžetinė įstaiga (toliau – Centras), įkurta 2003 m. rugsėjo 1 d.

Centras savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, biudžetinių įstaigų įstatymu, LR Vyriausybės, ministerijų patvirtintais teisės aktais, reguliuojančiais įstaigos veiklą, Darbo kodeksu bei kitais galiojančiais teisės aktais, Klaipėdos rajono savivaldybės tarybos sprendimais, Centro nuostatais ir kitais teisės aktais.

Gargždų socialinių paslaugų centro veiklai išduotos licencijos:

- Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos 2014-08-07 išduota įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija Nr. 3623 verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti bendrosios praktikos slaugos, kineziterapijos, masažo paslaugas.

- Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 2014-10-15 išduota licencija socialinei globai teikti Nr. L000000271, licencijos rūšis: Institucinė socialinė globa (dienos) suaugusiems asmenims su negalia.

- Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 2014-10-15 išduota licencija socialinei globai teikti Nr. L000000272, licencijos rūšis: Institucinė socialinė globa (dienos) senyvo amžiaus asmenims.

Gargždų socialinių paslaugų centro patalpų bendras plotas yra 1028,52 m<sup>2</sup>. Patalpos yra geros būklės. Centre yra 7 kabinetai (11 kompiuterizuotų darbo vietų), aktų salė, kineziterapijos užsiėmimų salė, slaugytojo, masažuotojo, psichologo kabinetai, konferencijų kabinetas, 10 užimtumo patalpų (medžio darbų, keramikos, siuvimo, dailės, kompiuterių kabinetai ir pan.), valgykla, virtuvė, maisto sandėlis, 3 mokomosios virtuvėlės, 2 poilsio kambariai, 2 rūbinės, tualetai, dušai, platforminis keltuvas. Centro padalinyje Globos centre yra 2 kabinetai (2 kompiuterizuotos darbo vietos), konsultavimo kabinetas, virtuvėlė, dušas ir tualetas. Centro padalinio Nakvynės namų bendras plotas yra 220,88 m<sup>2</sup>. Patalpos yra geros būklės. Pastate yra 5 triviečiai kambariai, poilsio patalpa, virtuvė, administracijos, psichologo, budinčio kabinetai, personalo patalpa, rūkomasis, dušai, tualetai, pagalbinės patalpos. 2019 m. prie Nakvynės namų pastatytas 4 vietų buitinis konteineris žmonių nakvynei, kuriame yra tualetų patalpa, dušo patalpa. Nuo 2018 m. liepos 1 d. apgyvendinimo Krizių centre paslaugos teikiamos išnuomotame 3 kambarių bute Gargždų mieste.

#### Centro tikslas:

- sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį;

- užtikrinti, kad visiems įvaikintiems vaikams, globėjų, nesusijusių giminystės ryšiais, globėjų giminaičių, šeimynų globojami (rūpinami) vaikai, budinčių globotojų prižiūrimi vaikai bei budintiems globotojams, globėjams, nesusijusiems giminystės ryšiais, globėjams giminaičiams, šeimynų dalyviams, įtėviams ar asmenims, ketinantiems jais tapti, būtų prieinama ir suteikiama reikalinga konsultacinė, psichosocialinė, teisinė ir kita pagalba siekiant tinkamo vaiko, įvaikio ugdymo ir auklėjimo šeimai artimoje aplinkoje.

#### Centro uždaviniai:

- plėsti socialinių paslaugų įvairovę, užtikrinti geros kokybės ir nustatytus reikalavimus atitinkančias socialines paslaugas;

- suteikti pagalbą asmeniui (šeimai) dėl amžiaus, neįgalumo, socialinių problemų iš dalies ar visiškai neturinčiam, neįgijusiam arba praradusiam gebėjimus ar galimybes savarankiškai rūpintis asmeniniu (šimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomeniniame gyvenime;

- užkirsti kelią asmenų, šeimos, bendruomenės socialinėms problemoms kilti, taip pat užtikrinti visuomenės socialinį saugumą;

- teikti, organizuoti bei koordinuoti socialines paslaugas bei kitą pagalbą pagal poreikį vaikams, budintiems globotojams, globėjams, nesusijusiems giminystės ryšiais, globėjams giminaičiams, šeimynų dalyviams, tėvams ar asmenims, ketinantiems jais tapti, taip pat kitokią pagalbą vaiko tėvams, siekiant gražinti vaiką į šeimą.

Centro **klientai**: suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos; senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos; vaikai ir jų šeimos, patiriančios socialinės rizikos veiksnius ir aplinkybes, dėl kurių jie patiria ar yra pavojus jiems patirti socialinę atskirtį; vaikai su negalia ir jų šeimos, patiriančios socialinės rizikos veiksnius ir aplinkybes, dėl kurių jie patiria ar yra pavojus jiems patirti socialinę atskirtį; asmenys (šeimos), patiriančios socialinės rizikos veiksnius ir aplinkybes, dėl kurių jie patiria ar yra pavojus jiems patirti socialinę atskirtį; įvaikinti vaikai, globėjų, nesusijusių giminystės ryšiais, globėjų giminaičių, šeimynų globojami (rūpinami) vaikai, budinčių globotojų prižiūrimi vaikai; budintys globotojai, globėjai, nesusiję giminystės ryšiais, globėjai giminaičiai, šeimynų dalyviai, tėviai ar asmenys, ketinantys jais tapti.

Centre teikiamos **paslaugos**:

- informavimo (paslaugas teikia Centras ir visi jo padaliniai);
- konsultavimo (Centras ir visi jo padaliniai);
- tarpininkavimo-atstovavimo (Centras ir visi jo padaliniai);
- transporto organizavimo (Dienos socialinės globos centras, Nakvynės namai);
- kitos bendrosios socialinės paslaugos, skirtos sudaryti sąlygas plėtoti veiklą Klaipėdos rajono visuomeninėms organizacijoms (Centras);
- socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas (Vaikų dienos centras; Suaugusių asmenų su negalia ir senyvo amžiaus asmenų dienos socialinės priežiūros centras);
- dienos socialinė globa (Suaugusių asmenų su negalia ir senyvo amžiaus asmenų dienos socialinės globos centras);
- laikinas apnakvindinimas (Krizių centras);
- psichosocialinė pagalba (Krizių centras);
- apgyvendinimo nakvynės namuose ir krizių centruose (Nakvynės namai, Krizių centras);
- pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėvams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti (Globos centras);
- Globos centro paslaugos (Globos centras).

Centro **darbuotojai**: Klaipėdos rajono savivaldybės tarybos 2018-06-28 sprendimu Nr. T11-350 pakeistame ir nauja redakcija išdėstyta Gargždų socialinių paslaugų centro darbuotojų pareigybių sąrašė patvirtintos 40,65 pareigybės Gargždų socialinių paslaugų centre, 11,0 pareigybių centro padalinyje Nakvynės namai ir 5,5 pareigybės centro padalinyje Globos centras. Šį sprendimą inspiravo kintančios aplinkos sąlygos (sisteminė vaiko globos pertvarka ir pokyčiai vaiko teisių apsaugos srityje), ypač – teisinė aplinka. Įgyvendinant projektą nuo 2019 m. sausio 11 d. Globos centre įdarbinta 1 socialinis darbuotojas (ES projektas). Centro ir jo padalinių darbuotojų pokytis pateikiamas 1 lentelėje.

| <b>Darbuotojai</b>                           | <b>2017 metai</b> | <b>2018 metai</b> | <b>2019 metai</b> | <b>Pokytis lyginant su 2018 m. (procentais)</b> | <b>Pokytis lyginant su 2017 m. (procentais)</b> |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|---|---|
| <b>Socialinį darbą dirbantys darbuotojai</b> | 34,15             | 39,9              | 41,4              | 3,0 %   | 21,23 %   |
| <b>Sveikatos priežiūros specialistai</b>     | 3,25              | 3,5               | 3,5               | 0   | 7,69 %  |
| <b>Kiti darbuotojai</b>                      | 12,25             | 13,75             | 13,25             | -3,64 %   | 8,16 %  |
| <b>Iš viso:</b>                              | <b>49,65</b>      | <b>57,15</b>      | <b>58,15</b>      | <b>1,75 %</b>                                   | <b>17,12 %</b>                                  |

1 lentelė. Centro ir padalinių darbuotojų skaičiaus pokytis per paskutinius trejus metus

Lyginant 2019 metus su 2018 metais bendras darbuotojų skaičius padidėjo 1,75 proc., o su 2017 metais didėjo 17,12 proc. Per 2019 metus 3 proc. padidėjo „Socialinį darbą dirbančių darbuotojų“ skaičius, o lyginant su 2017 metais padidėjo 21,23 proc. Darbuotojų didėjimą lėmė

paslaugų plėtra. Per 2019 metus „Sveikatos priežiūros specialistų“ skaičius išliko nepakitęs lyginant su 2018 metais, o lyginant su 2017 metais išaugo 7,69 proc. Ataskatiniu laikotarpiu „Kitų darbuotojų“ skaičius lyginant su 2018 metais sumažėjo 3,64 proc., o lyginant su 2017 metais padidėjo 8,16 proc.

Organizacinės aplinkos pokyčiai atneša naudą ir tuo pačiu metu reikalauja plėsti darbuotojų kompetencijų spektrą. Centro ir jo padalinių darbuotojų kvalifikacijos kėlimas vykdomas planingai, vadovaujantis kasmet sudaromu planu. Kvalifikacijos kryptis lemia darbuotojų tobulinimosi bei socialinį darbą reglamentuojantys teisės aktai, atliekamo darbo specifika ir darbuotojų įsivertinimo rezultatai. Centro darbuotojų kvalifikacijos kėlimo pokyčiai pateikiami 2 lentelėje.

| Darbuotojai                           | Kvalifikaciją kėlusiu darbuotojų skaičius |         |         | Mokymų, kursų, seminarų, konferencijų, supervizijų val. |         |         | Kvalifikaciją kėlusiu darbuotojų skaičiaus pokytis % |                | Mokymų, kursų, seminarų, konferencijų, supervizijų val. pokytis % |                |
|---------------------------------------|---|---------|---------|---|---------|---------|--|----------------|---|----------------|
|                                       | 2017 m.                                   | 2018 m. | 2019 m. | 2017 m.   | 2018 m. | 2019 m. | 2019m./2018 m.                                       | 2019m./2017 m. | 2019m./2018 m.  | 2019m./2017 m. |
| Socialinį darbą dirbantys darbuotojai | 27  | 34      | 31      | 936   | 1866    | 1103    | -8,82%   | 14,81%         | -40,89%   | 17,84%         |
| Sveikatos priežiūros specialistai     | 3   | 5       | 4       | 78  | 119     | 149     | -20%   | 33,33%         | 25,21%  | 91,03%         |
| Kiti darbuotojai                      | 5   | 4       | 3       | 262   | 220     | 72      | -25%   | -40%           | -67,27%   | -72,52%        |
| Iš viso:                              | 35  | 43      | 38      | 1276  | 2199    | 1324    | -11,63%  | 8,57%          | -39,79%   | 3,93%          |

2 lentelė. Centro darbuotojų kvalifikacijos kėlimo pokytis per paskutinius trejus metus

Lyginant 2019 metus su 2018 metais bendras kvalifikaciją kėlusiu darbuotojų skaičius sumažėjo 11,63 proc., tačiau lyginant su 2017 metais padidėjo 8,57 proc.

Centro padalinio Nakvynės namai darbuotojų kvalifikacijos kėlimo pokyčiai pateikiami 3 lentelėje.

| Darbuotojai                           | Kvalifikaciją kėlusiu darbuotojų skaičius |         |         | Mokymų, kursų, seminarų, konferencijų, supervizijų val. |         |         | Kvalifikaciją kėlusiu darbuotojų skaičiaus pokytis % |                | Mokymų, kursų, seminarų, konferencijų, supervizijų val. pokytis % |                |
|---------------------------------------|---|---------|---------|---|---------|---------|--|----------------|---|----------------|
|                                       | 2017 m.                                   | 2018 m. | 2019 m. | 2017 m.   | 2018 m. | 2019 m. | 2019m./2018 m.                                       | 2019m./2017 m. | 2019m./2018 m.  | 2019m./2017 m. |
| Socialinį darbą dirbantys darbuotojai | 10  | 10      | 11      | 244   | 282     | 246     | 10%  | 10%            | -12,77%   | 0,82%          |
| Kiti darbuotojai                      | -   | -       | -       | -   | -       | -       | -  | -              | -   | -              |
| Iš viso:                              | 10  | 10      | 11      | 244   | 282     | 246     | 10%  | 10%            | -12,77%   | 0,82%          |

3 lentelė. Nakvynės namų darbuotojų kvalifikacijos kėlimo pokytis per paskutinius trejus metus

Lyginant 2019 metus su 2018 metais bendras darbuotojų dalyvavimas mokymuose, seminaruose, konferencijose ir supervizijose valandų pokytis sumažėjo 12,77 proc., o lyginant su 2017 metais didėjo nežymiai, tik 0,82 proc.

Centro padalinio Globos centras darbuotojų kvalifikacijos kėlimo pokyčiai pateikiami 4 lentelėje.

| Darbuotojai                                   | Kvalifikaciją kėlusiu darbuotojų skaičius |         |         | Mokymų, kursų, seminarų, konferencijų, supervizijų val. |         |         | Kvalifikaciją kėlusiu darbuotojų skaičiaus pokytis % |                | Mokymų, kursų, seminarų, konferencijų, supervizijų val. pokytis % |                |
|---|---|---------|---------|---|---------|---------|--|----------------|---|----------------|
|   | 2017 m.                                   | 2018 m. | 2019 m. | 2017 m.   | 2018 m. | 2019 m. | 2019m./2018 m.                                       | 2019m./2017 m. | 2019m./2018 m.  | 2019m./2017 m. |
| <b>Socialinių darbų dirbantys darbuotojai</b> | -   | 3       | 6       | -   | 139     | 396     | 100 %  | -              | 184,89%   | -              |
| <b>Kiti darbuotojai</b>                       | -   | -       | -       | -   | -       | -       | -  | -              | -   | -              |
| <b>Iš viso:</b>                               | -   | 10      | 11      | -   | 139     | 396     | 100 %  | -              | 184,89%   | -              |

4 lentelė. Globos centro darbuotojų kvalifikacijos kėlimo pokytis per paskutinius dvejus metus

Lyginant 2019 metus su 2018 metais bendras darbuotojų dalyvavimo mokymuose, seminaruose, konferencijose ir supervizijose valandų pokytis išaugo 100 proc. Papildomą mokymosi poreikį implikavo sisteminė vaiko globos pertvarka ir vaiko teisių apsaugos srityje atsiradusios darbo proceso naujovės bei darbuotojų kaita.

Įgyvendinus teisės aktuose dėl kvalifikacijos tobulinimo numatytus reikalavimus darbuotojai motyvuotai siekia naujų žinių. Per 2019 metus centre ir jo padaliniuose 1 socialinis darbuotojas atestavosi ir įgijo vyriausio socialinio darbuotojo kvalifikacinę kategoriją, 4 socialiniams darbuotojams vadovaujantis Asmenų, siekiančių įgyti teisę vykdyti asmenų pasirengimo globoti (rūpintis) ar įvaikinti vaiką patikrinimą, atestacijos tvarkos aprašu suteikta teisė vykdyti asmenų pasirengimo globoti (rūpintis) ar įvaikinti vaiką patikrinimą.

Centro ir jo padalinių darbuotojų išsilavinimas atitinka LR socialinės apsaugos ir darbo ministro, LR sveikatos apsaugos ministro keliamus reikalavimus. Per ataskaitinį laikotarpį darbuotojų išsilavinimas kito nežymiai – vienas darbuotojas įgijo aukštąjį universitetinį magistro išsilavinimą.

## II. ĮSTAIGOS BIUDŽETAS

Centro lėšas sudaro Klaipėdos rajono savivaldybės biudžeto lėšos, valstybės biudžeto specialiuųjų tikslinių dotacijų Savivaldybės biudžetui skirtos lėšos, valstybės biudžeto lėšos, gautos programų įgyvendinimui, ES lėšos projekto vykdymui, pajamos už teikiamas socialines paslaugas, labdaros, paramos lėšos ir kitos teisėtai gautos lėšos. Įstaigos veiklos finansavimo pokytis per paskutinius trejus metus pateikiamas 5 lentelėje.

| Finansavimo šaltiniai  | 2017 metų faktas | 2018 metų faktas | 2019 metų faktas | Pokytis lyginant su 2018 metais |
|--|------------------|------------------|------------------|---------------------------------|
| <b>Iš viso (tūkst. eurų):</b>  | <b>546,7</b>     | <b>748,9</b>     | <b>915,9</b>     | <b>22,3 %</b>                   |
| <u>Valstybės biudžeto lėšos (gautos programų įgyvendinimui):</u>                                   | <u>18,6</u>      | <u>20,8</u>      | <u>11,2</u>      | <u>-46,15 %</u>                 |
| <i>GIMK projektas</i>  | 6,0              | 6,8              | -                | -                               |
| <i>Vaikų dienos centro projektas</i>   | 12,6             | 14,0             | 11,2             | -20 %                           |
| <u>Savivaldybės biudžetas:</u>   | <u>426,5</u>     | <u>622,0</u>     | <u>764,7</u>     | <u>22,9 %</u>                   |
| <i>5.1.2.1 priemonė DSGI</i>   | 316,7            | 457,1            | 498,5            | 9,06 %                          |
| <i>5.1.2.16 priemonė -padalinys Nakvynės namai</i>   | 97,2             | 127,5            | 140,2            | 9,96 %                          |
| <i>5.1.2.23 priemonė – padalinys Globos centras</i>  | -                | 35,9             | 105,0            | 192,5 %                         |
| <i>5.1.2.24 priemonė – buitinio konteinerio su transportavimo ir komunikacijų įvedimo paslauga</i> | -                | -                | 19,0             | -                               |

|  |             |             |             |               |
|--|-------------|-------------|-------------|---------------|
| <i>mis įsigijimas laikino apnakvindinimo paslaugai</i> |             |             |             |               |
| <i>SB sveikatingumo programa (projektas)</i>           | 9,6         | 1,5         | 2,0         | 33,3%         |
| <i>NVO paramos projektas</i>                           | 3,0         | -           | -           | -             |
| <u>Lėšos gautos už suteiktas socialinės paslaugas:</u> | <u>23,8</u> | <u>25,3</u> | <u>25,0</u> | <u>1,19 %</u> |
| <i>5.1.2.1 SPC</i>                                     | 20,9        | 19,5        | 19,6        | 0,51 %        |
| <i>5.1.2.16 NN</i>                                     | 2,9         | 5,8         | 5,4         | -6,9 %        |
| <u>Kitos valstybės dotacijos:</u>                      | <u>53,6</u> | <u>53,9</u> | <u>55,1</u> | <u>2,23 %</u> |
| <i>SN</i>  | 53,6        | 53,9        | 55,1        | 2,23 %        |
| <u>ES projekto lėšos</u>                               | -           | -           | <u>26,7</u> | -             |
| <u>Labdara, parama:</u>                                | <u>24,2</u> | <u>26,9</u> | <u>33,2</u> | 23,42 %       |
| <i>Pinigais, prekėmis ir paslaugomis</i>               | 0,6         | 1,1         | 6,5         | 490,9 %       |
| <i>PLF „Maisto bankas“ parama</i>                      | 23,6        | 25,8        | 26,7        | 3,49 %        |

5 lentelė. Centro veiklos finansavimo pokytis per paskutinius trejus metus

2019 metais 22,9 proc. didėjo Savivaldybės biudžeto lėšos, pajamos už paslaugas ir nuomą 1,19 proc., valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų lėšos 2,23 proc. lyginant su 2018 metais. Savivaldybės biudžeto lėšų padidėjimą iššaukė lėšos padalinio Globos centro veiklai ir nežymus darbo užmokesčio nuo 2019 m. vasario 1 d. didėjimas. Dalies paslaugų gavėjų mokesčio už paslaugas didėjimas įtakojo nežymų pajamų už paslaugas bei valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų lėšų už sunkią negalią didėjimą.

Gargždų socialinių paslaugų centro ir padalinių išlaidos per 2019 metus pateikiamos 6 lentelėje.

| Eil. Nr. | Išlaidų pavadinimas                | Gargždų socialinių paslaugų centras |                             |             | Padalinys Nakvynės namai    |                             | Padalinys Globos centras    |                   |
|----------|------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|-------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------|
|          |                                    | Savivaldybės biudžeto lėšos         | Lėšos už paslaugas ir nuomą | Kitos lėšos | Savivaldybės biudžeto lėšos | Lėšos už paslaugas ir nuomą | Savivaldybės biudžeto lėšos | ES projekto lėšos |
| 1.       | Darbo užmokestis                   | 436,7                               | 7,2                         | 42,5        | 127,7                       |                             | 64,4                        | 25,7              |
| 2.       | Socialinis draudimas               | 6,5                                 | 0,1                         | 0,6         | 1,8                         |                             | 0,8                         | 0,3               |
| 3.       | Mityba                             | 12,8                                | 1,4                         | 5,9         |                             |                             |                             |                   |
| 4.       | Komunalinės paslaugos              | 11,4                                | 3,3                         | 0,7         | 4,2                         | 3,0                         |                             |                   |
| 5.       | Ryšių paslaugos                    | 1,4                                 | 0,3                         |             | 0,6                         |                             | 0,2                         |                   |
| 6.       | Transporto išlaikymas              | 14,5                                | 2,4                         | 7,7         | 1,4                         |                             | 3,2                         |                   |
| 7.       | Turto paprastas remontas           | 2,0                                 |                             |             | 1,6                         | 0,5                         |                             |                   |
| 8.       | Turto nuoma                        | 2,4                                 |                             |             |                             |                             |                             |                   |
| 9.       | Komandiruotės                      | 0,4                                 |                             |             |                             | 0,1                         | 0,8                         |                   |
| 10.      | Kvalifikacijos kėlimas             | 1,8                                 | 0,3                         | 0,3         | 0,5                         |                             | 0,6                         |                   |
| 11.      | Informacinių technologijų išlaidos | 1,7                                 | 0,5                         |             | 0,6                         | 0,1                         | 0,3                         |                   |
| 12.      | Darbdavio soc.parama pinigais      | 1,2                                 | 0,1                         |             | 0,3                         |                             | 0,3                         |                   |

|     |                                       |              |             |             |              |            |              |             |
|-----|---------------------------------------|--------------|-------------|-------------|--------------|------------|--------------|-------------|
| 13. | Kitos paslaugos ir prekės             | 5,0          | 4,0         | 8,6         | 1,5          | 1,7        | 32,3         | 0,7         |
| 14. | Materialinio turto įsigijimo išlaidos | 0,7          |             |             |              |            | 2,1          |             |
|     | <b>Iš viso:</b>                       | <b>498,5</b> | <b>19,6</b> | <b>66,3</b> | <b>140,2</b> | <b>5,4</b> | <b>105,0</b> | <b>26,7</b> |

6 lentelė. Gargždų socialinių paslaugų centro ir padalinių išlaidos per 2019 metus.

Ataskaitiniu laikotarpiu 19,0 tūkst. Eur išleista buitinio konteinerio su transportavimo ir komunikacijų įvedimo paslaugomis įsigijimui laikino apnakvindinimo paslaugai.

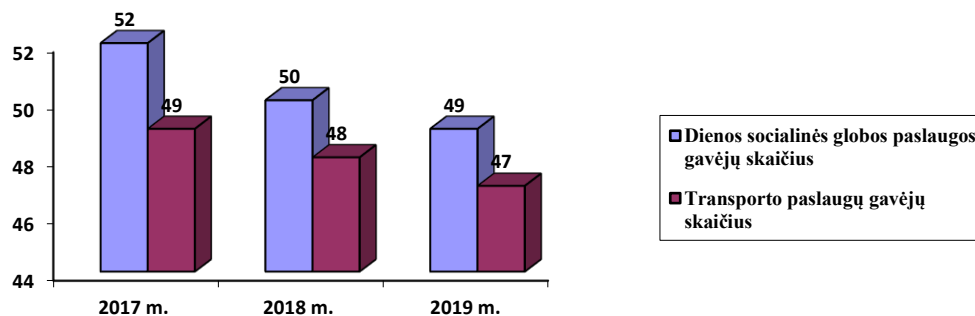
### III. ĮSTAIGOS VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI

**1. Informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos** yra teikiamos į centrą atvykusiems, telefonu ar el. paštu pasikreipusiems asmenis.

Per ataskaitinį laikotarpį suteiktų paslaugų skaičius nefiksuotas, nes paslaugų gavėjai pagal jų problemų pobūdį buvo nukreipiami pas specialistus, teikiančius paslaugas Krizių centre, padaliniuose Nakvynės namai ir Globos centras.

#### 2. Transporto organizavimo paslaugos:

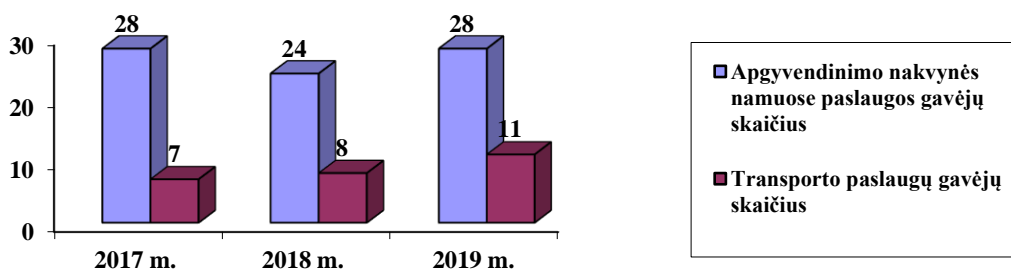
**2.1.** Per 2019 m. buvo teiktos 47 asmenims, gaunantiems dienos socialinės globos paslaugas Dienos socialinės globos centre. Paslaugų rodikliai dienos socialinės globos paslaugos gavėjams per paskutinius trejus metus pateikiami 1 paveiksle.



1 pav. Transporto organizavimo paslaugų rodikliai dienos socialinės globos paslaugos gavėjams per paskutinius trejus metus

Lyginant 2019 metus su 2018 metais transporto organizavimo paslaugų skaičius sumažėjo 2,13 proc., o paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 2,04 proc. Lyginant 2019 metus su 2017 metais transporto organizavimo paslaugų skaičius sumažėjo 4,08 proc., o paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 5,77 proc. Mažėjant paslaugų gavėjų skaičiui, mažėja ir transporto paslaugų gavėjų skaičius.

**2.2.** Per 2019 m. buvo teiktos 11 asmenų, gaunančių apgyvendinimo nakvynės namuose ir krizių centruose paslaugas. Paslaugų rodikliai apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugos gavėjams per paskutinius trejus metus pateikiami 2 paveiksle.

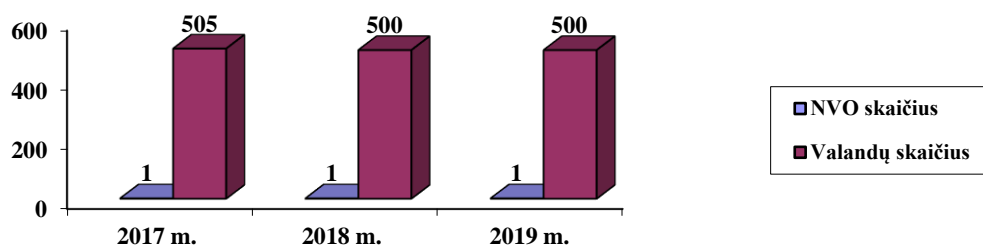


2 pav. Transporto organizavimo paslaugų rodikliai apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugos gavėjams per paskutinius trejus metus

Lyginant ataskaitinį laikotarpį su 2017 metais transporto paslaugų gavėjų skaičius išaugo 57,14 proc., o 2018 metais išaugo 37,5 proc. Transporto paslaugų gavėjų skaičiaus augimą įtakoja Nakvynės namų gyventojų sveikatos poreikių tenkinimas.

### 3. Kitos bendrosios socialinės paslaugos, skirtos sudaryti sąlygas plėtoti veiklą Klaipėdos rajono visuomeninės organizacijoms.

Per 2019 metus paslaugos buvo teiktos 1 NVO. Paslaugos rodikliai per paskutinius trejus metus pateikiami 3 paveiksle.



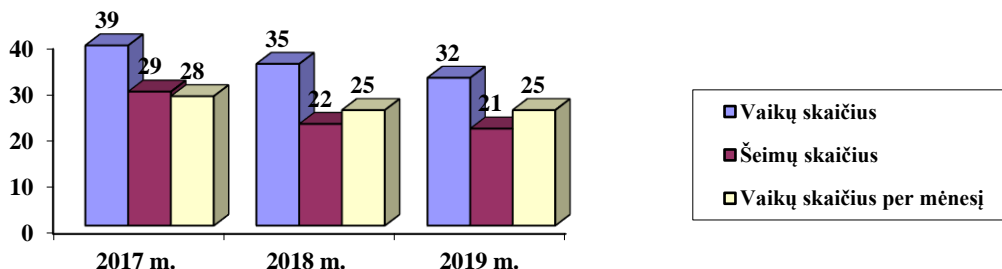
3 pav. Kitų bendrųjų socialinių paslaugų rodikliai NVO per paskutinius trejus metus

Lyginant ataskaitinį laikotarpį su 2017 metais NVO suteiktų valandų skaičiaus pokytis 1 proc., o su 2018 metais – pokyčio nėra. Valandų skaičiaus pokytį įtakoja NVO poreikis didesniai valandų skaičiui.

Vadovaujantis nutarimu, priimtu Klaipėdos rajono savivaldybės administracijos pasitarime dėl priklausomybių ligų konsultanto paslaugų organizavimo Klaipėdos rajone (Klaipėdos rajono savivaldybės administracijos 2019-02-15 protokolas Nr. A6-54), priklausomybių konsultanto kabineto vieta nustatyta Gargždų socialinių paslaugų centre nuo 2019 m. kovo 1 d. iki 2019 m. gruodžio 31 d. kiekvienos savaitės ketvirtadieniais 14.00 – 17.00 val. Per ataskaitinį laikotarpį priklausomybių konsultanto veiklai suteiktos 129 val.

#### 4. Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas:

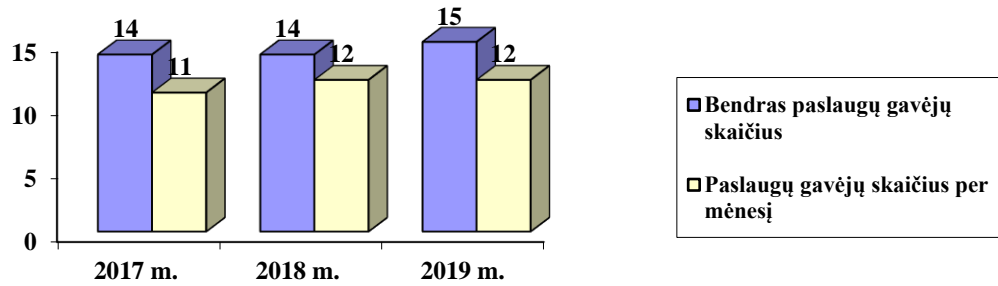
**4.1. Vaikų dienos centre** 2019 metais paslaugos teiktos 32 vaikams iš 21 šeimos (3864 paslaugų dienos, vidutiniškai 25 vaikai per mėnesį). Vaikų dienos centro paslaugų gavėjų pokytis per paskutinius trejus metus pateikiamas 4 paveiksle.



4 pav. Vaikų dienos centro paslaugų gavėjų pokytis per paskutinius trejus metus

Vaikų skaičius lyginant 2019 metus su 2017 metais sumažėjo 21,88 proc., o lyginant ataskaitinį laikotarpį su 2018 metais sumažėjo 8,57 proc. Šeimų skaičius 2019 metais lyginant su 2018 m. sumažėjo 4,76 proc., o lyginant su 2017 m. sumažėjo 38,1 proc. Šeimų skaičiaus pokytį įtakojo tai, kad dauguma vaikų yra iš gausesnių šeimų. Vaikų skaičius per mėnesį lyginant ataskaitinį laikotarpį su 2017 metais sumažėjo 12 proc., o su 2018 metais – nepakitęs.

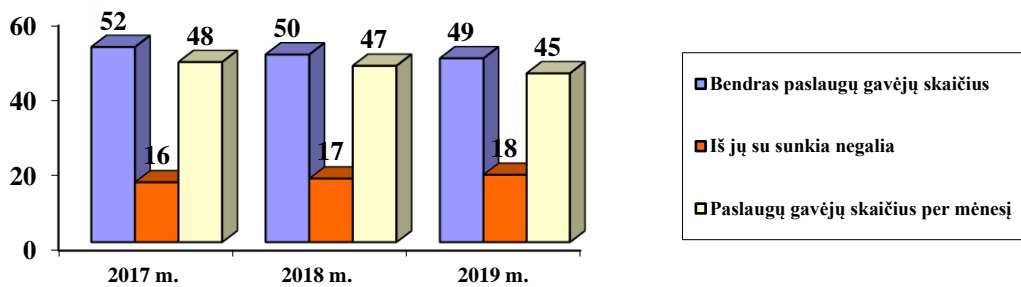
**4.2. Suaugusių asmenų su negalia ir senyvo amžiaus asmenų dienos socialinės priežiūros centre** 2019 metais paslaugos teiktos 15 asmenų (923 paslaugų dienos, vidutiniškai 12 asmenų per mėnesį). Suaugusių asmenų su negalia ir senyvo amžiaus asmenų dienos socialinės priežiūros centro paslaugų gavėjų pokytis per paskutinius trejus metus pateikiamas 5 paveiksle.



5 pav. Suaugusių asmenų su negalia ir senyvo amžiaus asmenų dienos socialinės priežiūros centro paslaugų gavėjų pokytis per paskutinius trejus metus

Suaugusių asmenų su negalia ir senyvo amžiaus asmenų dienos socialinės priežiūros centre paslaugų gavėjų skaičius lyginant 2019 metus su 2017 metais ir su 2018 metais išaugo 7,14 proc. 2019 metais, kaip ir 2018 metais, pastebimas 9,09 proc. paslaugų gavėjų skaičiaus per mėnesį padidėjimas lyginant su 2017 metais.

**5. Dienos socialinė globa.** Dienos socialinę globą galime teikti vienu metu 40 negalią turinčių suaugusių ir senyvo amžiaus asmenų. Per 2019 metus dienos socialinės globos paslaugas gavo 49 asmenys (8544 paslaugų dienos, vidutiniškai 45 asmenys per mėnesį), iš jų sunkios negalios – 18 asmenų. Suaugusių asmenų su negalia ir senyvo amžiaus asmenų dienos socialinės globos centro paslaugų gavėjų pokytis per paskutinius trejus metus pateikiamas 6 paveiksle.

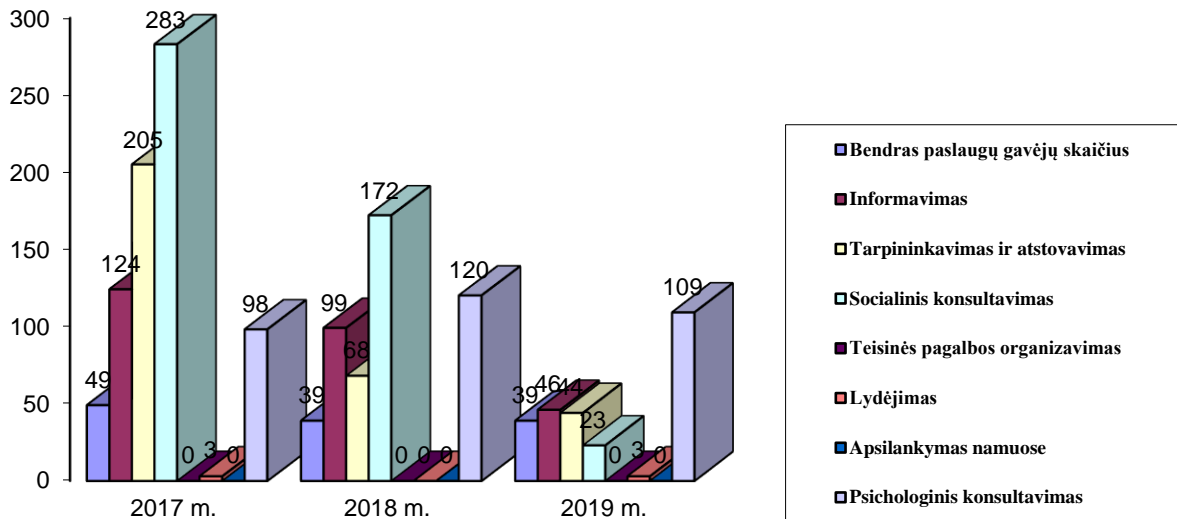


6 pav. Suaugusių asmenų su negalia ir senyvo amžiaus asmenų dienos socialinės globos centro paslaugų gavėjų pokytis per paskutinius trejus metus

Suaugusių asmenų su negalia ir senyvo amžiaus asmenų dienos socialinės globos centre paslaugų gavėjų skaičius lyginant 2019 metus su 2017 metais mažėjo 5,77 proc., o su 2018 metais mažėjo 2 proc. Paslaugų gavėjų skaičius per mėnesį ataskaitiniu laikotarpiu skyrėsi nuo 2018 metų -4,44 proc. ir nuo 2017 metų -6,25 proc. 2019 metus lyginant su 2017 metais stebimas klientų su sunkia negalia didėjimas 12,5 proc., o su 2018 metais didėjimas 5,88 proc.

**6. Psichosocialinės pagalbos paslaugos Krizių centre.** 2019 metais 39 asmenims teiktos 236 paslaugos. Psichosocialinių paslaugų rodikliai paslaugos gavėjams per paskutinius trejus metus pateikti 7 paveiksle.





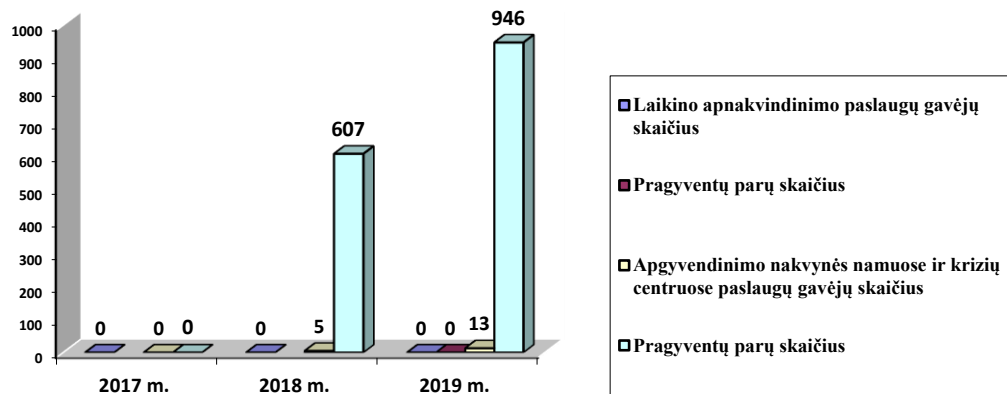
7 pav. Psichosocialinių paslaugų rodikliai paslaugos gavėjams per paskutinius trejus metus

Ataskaitiniu laikotarpiu paslaugų gavėjų skaičius lyginant su 2018 metais išliko nepakitęs, o lyginant su 2017 metais mažėjo 20,41 proc. Mažėjant klientų skaičiui kinta suteiktų paslaugų skaičius.

### 7. Apygyvendinimo paslaugos Krizių centre:

**7.1. Laikino apnakvindinimo** paslaugos Krizių centre teikiamos esant poreikiui. Per ataskaitinį laikotarpį, taip pat, kaip ir 2018-2017 metais, poreikio laikino apnakvindinimo paslaugai nebuvo (8 paveikslas).

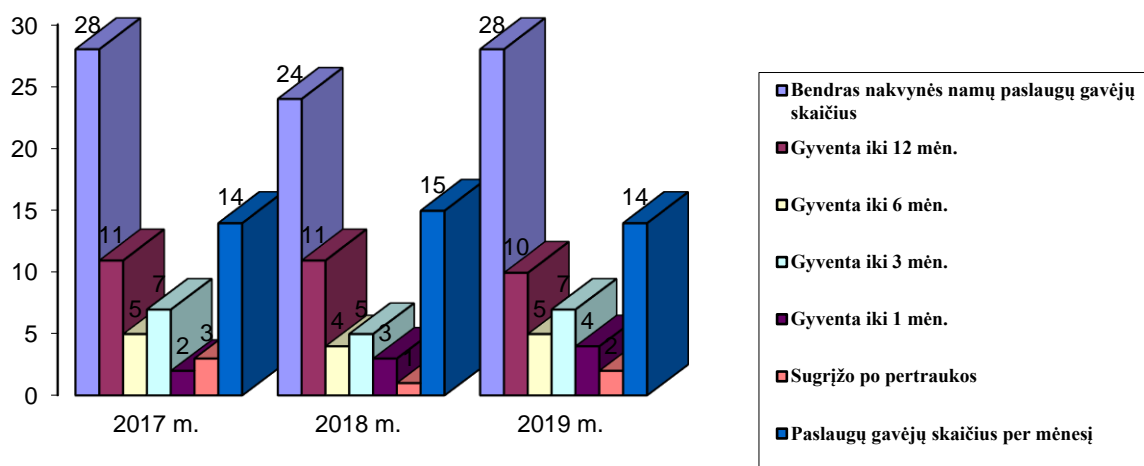
**7.2. Apygyvendinimo nakvynės namuose ir krizių centruose** paslaugos Krizių centre ataskaitiniu laikotarpiu buvo teikiamos 13 asmenų (6 šeimos). Krizių centre teikiamų apgyvendinimo paslaugų rodikliai per paskutinius trejus metus pateikiami 8 paveiksle.



8 pav. Krizių centre teikiamų apgyvendinimo paslaugų rodikliai per paskutinius trejus metus

Per ataskaitinį laikotarpį išaugo apgyvendinimo nakvynės namuose ir krizių centruose paslaugos gavėjų skaičius lyginant su 2018 metais 61,54 proc. Augantis paslaugų gavėjų skaičius įtakoja pragyventų parų skaičių. 2019 metais lyginant su 2018 metais pragyventų parų skaičius didėjo 55,85 proc.

**8. Apygyvendinimo nakvynės namuose ir krizių centruose** paslaugos Nakvynės namuose 2019 metais teiktos 28 asmenims (4692 paras). Nakvynės namuose teikiamų apgyvendinimo paslaugų rodikliai per paskutinius trejus metus pateikiami 9 paveiksle.



9 pav. Nakvynės namuose teikiamų apgyvendinimo paslaugų rodikliai per paskutinius trejus metus

Ataskaitinio laikotarpio paslaugų gavėjų skaičius lyginant su 2017 metais yra nepakitęs, o lyginant su 2018 metais didesnis 16,67 proc. Pastebima tendencija, kad 2019 metais, kaip 2018-2017 metais išlieka didesnis paslaugų gavėjų skaičius, gyvenančių Nakvynės namuose iki 12 mėnesių. 2019 metais paslaugų gavėjų skaičius per mėnesį lyginant su 2018 metais mažėja 7,14 proc., o su 2017 m. skaičius išlieka nepakitęs.

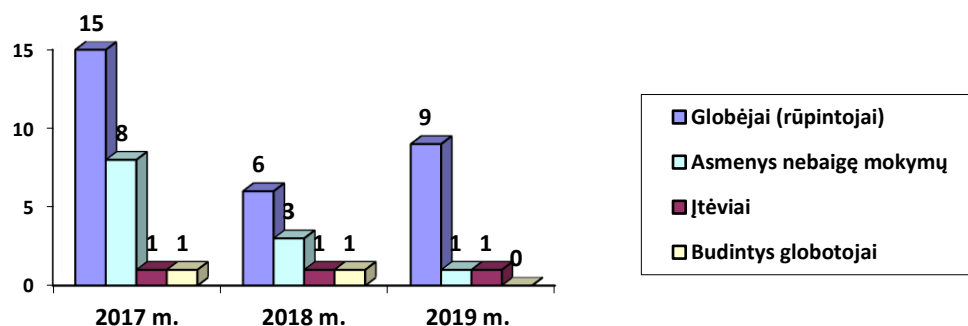
2019 metų gruodžio mėnesį nakvynės namai įsigijo buitinių konteinerių socialinę riziką patiriantiems suaugusiems ir senyvo amžiaus asmenims, kuriame nuo 2020 metų sausio mėnesio bus teikiamos laikino apnakvindinimo paslaugos.

**9. Pagalbos globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, įtėviams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti ir Globos centro paslaugos.** Nuo 2018 m. liepos 1 d., Klaipėdos rajono savivaldybės tarybos sprendimu Gargždų socialinių paslaugų centrui pavesta vykdyti Globos centro funkcijas įsteigiant padalinį Globos centras. Klaipėdos rajono savivaldybės tarybos 2018-06-28 sprendimu Nr. T11 -350 „Dėl Klaipėdos rajono savivaldybės tarybos 2013 m. lapkričio 28 d. sprendimu Nr. T11-640 „Dėl socialinių paslaugų įstaigų darbuotojų pareigybių sąrašų patvirtinimo“ pakeitimo patvirtintos 5,5 pareigybės, iš jų 1 padalinio vadovo (socialinio darbuotojo), 2 socialinių darbuotojų (specialistų, įgijusių Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos atestaciją, suteikiančią teisę vykdyti asmenų pasirengimo globoti (rūpintis) ar įvaikinti vaiką patikrinimą (toliau – Tarnybos atestuotas asmuo)), 1 socialinio darbuotojo, 1 psichologo ir 0,5 apskaitininko pareigybės. Pagal 2018 m. spalio 30 d. Jungtinės veiklos (partnerystės) sutartį Nr. PROJ-JVS-31/AS-1282/SR-36 įgyvendinant „Vaikų gerovės ir saugumo didinimo, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimo bei prieinamumo plėtros projektą“ projekto lėšomis finansuojamas socialinio darbuotojo (1 pareigybė) ir psichologo (1 pareigybė) darbo užmokestis ir lėšos psichoterapeuto paslaugų pirkimui.

2018 metais Globos centras pasirašė tarpusavio bendradarbiavimo ir paslaugų teikimo sutartis su 3 budinčiais globotojais, iš jų su 1 budinčiu globotoju sutartis buvo nutraukta 2018-12-28. Ataskaitiniu laikotarpiu budinčių globotojų, galinčių prižiūrėti giminystės ryšiais nesusijusius tėvų globos netekusius vaikus, skaičius nepakito, o budinčių globotojų Klaipėdos rajone pakako.

Ataskaitiniu laikotarpiu Globos centras buvo paskirtas 8 vaikų globėju (rūpintoju), kurie buvo prižiūrimi budinčių globotojų 226 paras (nuo 2019-01-01 iki 2019-02-22; nuo 2019-10-23 iki 2019-12-31; nuo 2019-11-05 iki 2019-12-30; nuo 2019-11-05 iki 2019-12-31).

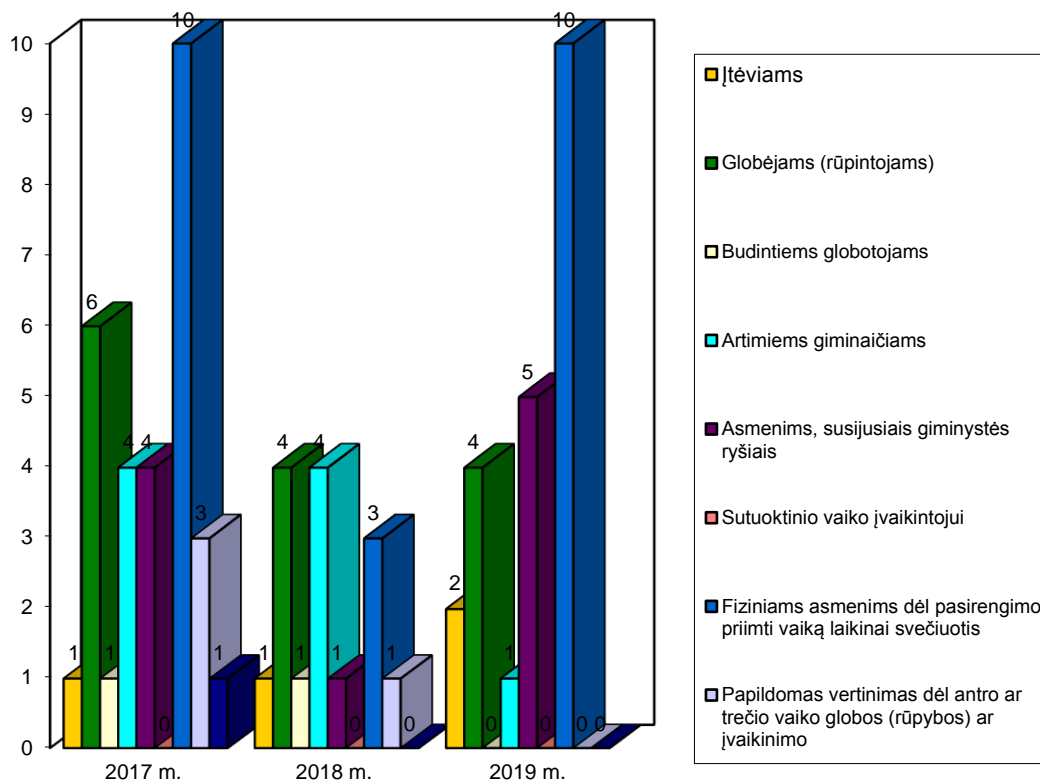
2019 metais Globos centro specialistai (Tarnybos atestuoti asmenys) organizavo ir vedė būsimiems globėjams (rūpintojams) ir įvaikintojams mokymus pagal Pagrindinę globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, įtėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programą (toliau – Pagrindiniai GIMK mokymai). Paruoštų globėjų (rūpintojų) ir įtėvių šeimų skaičiaus pokytis per paskutinius trejus metus pateikiamas 10 paveiksle.



10 pav. Paruoštų globėjų (rūpintojų) ir įtėvių šeimų skaičiaus pokytis per paskutinius trejus metus

2019 metais Klaipėdos rajone asmenų, norinčių įsivaikinti, skaičius lyginant jį su 2018-2017 metais išliko nepakitęs. Ataskaitiniu laikotarpiu nebuvo asmenų, siekiančių tapti budinčiais globotojais. 2019 metais mažėjo nebaigusius mokymus asmenų net 66,67 proc. lyginant su 2018 metais ir 87,5 proc. lyginant su 2017 metais. Ataskaitiniu laikotarpiu 50 proc. didėjo norinčių globoti skaičius lyginant su 2018 metais, tačiau lyginant su 2017 metais norinčių globoti skaičius yra 40 proc. mažesnis.

Parengtų teigiamų/neigiamų išvadų globėjams (rūpintojams) ir įtėviams skaičiaus pokytis per trejus metus pateikiamas 11 paveiksle.

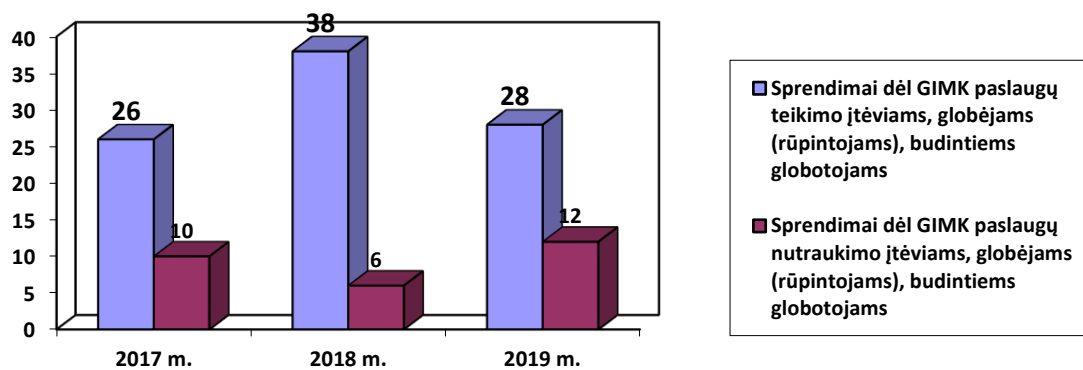


11 pav. Parengtų teigiamų/neigiamų išvadų globėjams (rūpintojams) ir įtėviams skaičiaus pokytis per trejus metus

2019 metais Klaipėdos rajone parengta 2 teigiamos išvados būsimiems įtėviams ir šis skaičius yra 100 proc. didesnis lyginant su 2018-2017 metais. Ataskaitiniu laikotarpiu nebuvo asmenų, pageidaujančių tapti budinčiais globotojais. 2019-2017 metais nebuvo asmenų, pageidaujančių įvaikinti sutuoktinio vaiką. 2019 metais parengtų išvadų globėjams (rūpintojams) skaičius lyginant su 2017 metais mažėjo 33,33 proc., tačiau lyginant su 2018 metais skaičius išliko nepakitęs. Ataskaitiniu laikotarpiu stebimas 75 proc. artimiems giminaičiams parengtų išvadų mažėjimas.

lyginant su 2018-2017 metais. Tačiau ataskaitiniu laikotarpiu globėjams giminaičiams parengtų išvadų skaičius lyginant su 2017 metais didėjo 20 proc., o lyginant su 2018 metais didėjo net 80 proc. Taip pat 2019 metais daugėjo išvadų, parengtų fiziniams asmenims dėl pasirengimo priimti vaiką laikinai svečiuotis skaičius – lyginant su 2018 metais 70 proc., o lyginant su 2017 metais skaičius išliko nepakitęs. 2019 metais nebuvo parengta išvadų dėl papildomo vertinimo dėl antro/trečio vaiko globos (rūpybos) ar įvaikinimo. 2019-2018 metais nebuvo parengta neigiamų išvadų, kai tuo tarpu 2017 metais buvo parengta viena išvada.

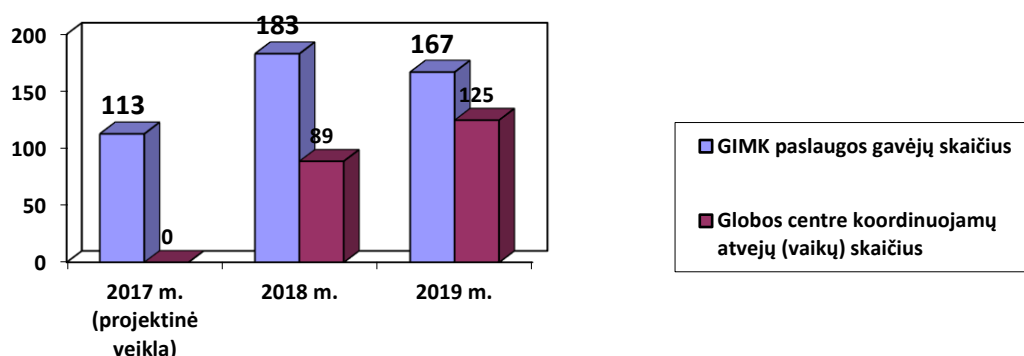
Pagalbos globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėviams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti paslaugos (toliau – GIMK paslaugos) Globos centre teikiamos vadovaujantis Klaipėdos rajono savivaldybės administracijos socialinės paramos skyriaus vedėjo sprendimu vaikus globojantiems (rūpinantiems), prižiūrintiems ar įvaikinusiems bei siekiantiems jais tapti asmenims, kuriems nustatytas GIMK paslaugos poreikis. Sprendimų dėl GIMK paslaugų teikimo/nutraukimo skaičiaus pokytis per paskutinius trejus metus pateikiamas 12 paveiksle.



12 pav. Sprendimų dėl GIMK paslaugų teikimo/nutraukimo skaičiaus pokytis per paskutinius trejus metus

Ataskaitiniu laikotarpiu pastebimas sprendimų dėl GIMK paslaugų teikimo tėviams, globėjams (rūpintojams) 26,32 proc. mažėjimas lyginant su 2018 metais ir 7,69 proc. didėjimas lyginant su 2017 metais. Sprendimų skaičius dėl GIMK paslaugų nutraukimo tėviams, globėjams (rūpintojams) 50 proc. didesnis nei 2018 metais ir 20 proc. didesnis nei 2017 metais.

GIMK paslaugų gavėjų ir Globos centre koordinuojamų atvejų (vaikų) pokytis per paskutinius trejus metus pateikiamas 13 paveiksle.

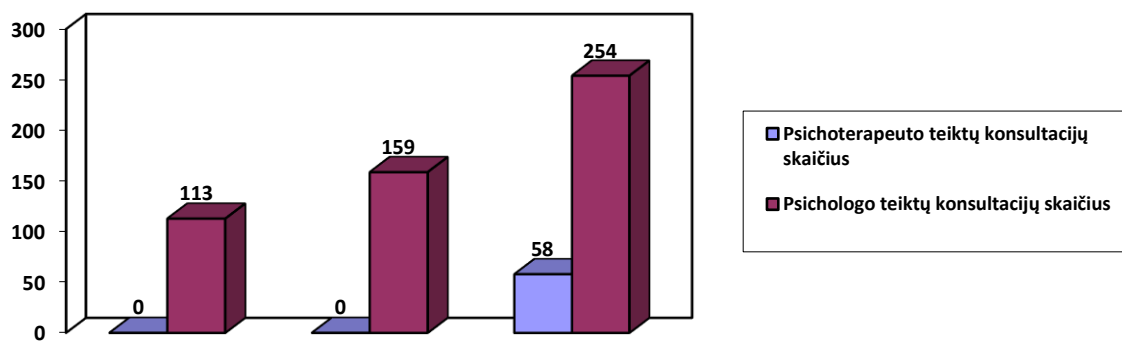


13 pav. GIMK paslaugos gavėjų ir Globos centre koordinuojamų atvejų (vaikų) pokytis per paskutinius trejus metus

Ataskaitiniu laikotarpiu pastebimas GIMK paslaugos gavėjų skaičiaus 47,79 proc. didėjimas lyginant su 2017 metais, tačiau lyginant su 2018 metais skaičius mažėja 8,74 proc. Globos centre koordinuojamų atvejų (vaikų) skaičius per 2019 metus išaugo 40,45 proc. lyginant su 2018 metais.

Ataskaitiniu laikotarpiu būsimiems ir esamiems globėjams (rūpintojams), tėviams ir budintiems globotojams, šeimynų dalyviams buvo teikiamos psichologinio konsultavimo paslaugos. Taip pat pradėtos teikti psichoterapeuto konsultacijos įgyvendinant „Vaikų gerovės ir saugumo

didinimo, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimo bei prieinamumo plėtros projektą“. Globėjams (rūpintojams), įvaikintojams, budintiems globotojams ir jų šeimose augantiems vaikams suteiktų psichoterapeuto ir psichologo paslaugų pokytis per paskutinius trejus metus pateikiamas 14 paveiksle.

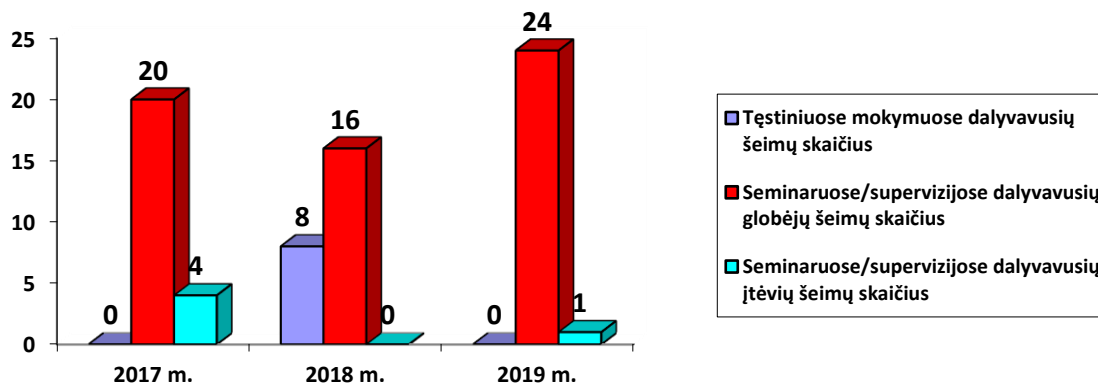


14 pav. Psichoterapeuto ir psichologo suteiktų paslaugų pokytis per paskutinius trejus metus

Ataskaitiniu laikotarpiu žymiai išaugo psichologo teikiamų paslaugų globėjams (rūpintojams), įvaikintojams, budintiems globotojams ir jų šeimose augantiems vaikams paslaugų skaičius, lyginant su 2018 metais 59,75 proc. ir lyginant su 2017 metais 124,78 proc.

Globos centro specialistai organizuoja ir dalyvauja globojamų (rūpinamų), prižiūrimų vaikų ir jų biologinių tėvų, kitų artimų giminių, susitikimuose. Ataskaitiniu laikotarpiu žymiai išaugo susitikimų skaičius – lyginant su 2018 metais 91,67 proc.

Skatinant globėjus (rūpintojus), budinčius globotojus ir tėvius nuolat tobulėti, mokytis ir dalintis bendra patirtimi, siekiant kuo kokybiškiau tenkinti globojamų (rūpinamų), prižiūrimų ar įvaikintų vaikų poreikius bei padėti įveikti sunkumus ir palaikyti juos Globos centro specialistai vedė mokymus pagal Tęstinę globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, tėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programą (toliau – Tęstiniai GIMK mokymai), organizavo seminarus/supervizijas. Tęstiniuose mokymuose, seminaruose/supervizijose dalyvavusių asmenų pokytis per paskutinius trejus metus pateikiamas 15 paveiksle.

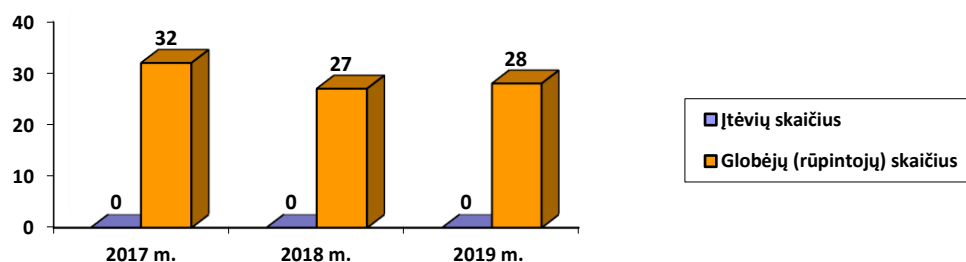


15 pav. Tęstiniuose mokymuose, seminaruose/supervizijose dalyvavusių asmenų pokytis per paskutinius trejus metus

2019 metais seminaruose/supervizijose dalyvavusių globėjų šeimų skaičius 50 proc. didesnis nei 2018 metais ir 20 proc. didesnis nei 2017 metais. Ataskaitiniu laikotarpiu seminaruose/supervizijose dalyvavo 1 tėvių šeima. Poreikio tęstiniams mokymams 2019 metais nebuvo.

Skatinant globėjus (rūpintojus), budinčius globotojus ir tėvius dalintis gerąja patirtimi, analizuoti atvejus, siekiant kuo geriau patenkinti globojamų (rūpinamų), prižiūrimų ir įvaikintų vaikų poreikius bei padėti įveikti sunkumus ir palaikyti juos Globos centro specialistai vedė savipagalbos

grupinius užsiėmimus. Savipagalbos grupinių užsiėmimų ir jų dalyvių skaičiaus pokytis per paskutinius trejus metus pateiktas 16 paveiksle.



16 pav. Savipagalbos grupinių užsiėmimų ir jų dalyvių skaičiaus pokytis per paskutinius trejus metus

2019 metais stebimas globėjų (rūpintojų) dalyvavusių savipagalbos grupės užsiėmimuose skaičiaus mažėjimas, lyginant su 2018 metais 3,57 proc. ir lyginant su 2017 metais 12,5 proc. 2019 metais, taip pat, kaip 2017-2018 metais, tėviai neišreiškė poreikio dalyvauti savipagalbos grupės susitikimuose.

Skatinant Klaipėdos rajonų globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų ir įvaikintojų tarpusavio bendravimą, formuojant teigiamą visuomenės požiūrį į šias šeimas bei skatinant globą (rūpybą), įvaikinimą šeimose Globos centro specialistai organizuoja tradicinę Klaipėdos rajono globėjų (rūpintojų) šventę. 2019 metais šventėje dalyvavo 60 globėjų (rūpintojų), įvaikintojų ir jų šeimų narių, 2018 metais – 55 globėjai (rūpintojai), įvaikintojai ir jų šeimų nariai, o 2017 metais – 60 globėjų (rūpintojų), įvaikintojų ir jų šeimų narių.

Siekiant paskatinti asmenis globoti (rūpinti), prižiūrėti ir įvaikinti vaikus, vykdytos globos (rūpybos), priežiūros šeimoje ir įvaikinimo viešinimo priemonės. Informuojant visuomenę apie Globos centre teikiamas paslaugas buvo publikuojami straipsniai ir skelbimai centro svetainėje ir socialinio tinklo Facebook paskyroje „GIMK Klaipėdos rajone“, kabinami plakatai, dalinami kalendoriukai, lankstinukai, skrajutės, atšvaitai, raktų pakabukai ir puodeliai su GIMK logotipu. Globos centro specialistai pristatė savo teikiamas paslaugas: 2019 m. birželio 1 d. Gargždų miesto šventėje, skirtoje Tarptautiniai vaikų ginimo diena ir Gargždų miesto gimtadieniui paminėti.

2019 metais Globos centro specialistai dalyvavo 25 atvejo vadybos posėdžiuose. Įvertinus šeimos poreikius pagalbai buvo sudarytas pagalbos planas, numatyti tikslai ir veiksmai, padėsiantys šeimai pakeisti grėsmę keliančius veiksniai. 2019 metais Globos centro specialistai dalyvavo 2 vaikų suporavime su globėjais (rūpintojais), tėviais.

**10. Socialinių paslaugų prieinamumo didinimas ir teikimo kokybės gerinimas:** 2019 metais įgyvendinta Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos finansuota programa „Kartu mes galime nuveikti daug“, skirta socialinę riziką patiriančių vaikų ir jų šeimų socializacijai (11,2 tūkst. Eur); Klaipėdos rajono savivaldybės strateginio veiklos 2017–2019 m. plano sveikatos apsaugos programos priemonių įgyvendinimo sutartis, kurios veiksmai ir priemonės buvo skirtos Klaipėdos rajono specialistų, dirbančių socialinės paramos ir švietimo srityse su vaikais, turinčiais specialiuosius poreikius, profesinės kompetencijos tobulinimui ir gebėjimų stiprinimui (2,0 tūkst. Eur).

Pagal 2018 m. spalio 30 d. Jungtinės veiklos (partnerystės) sutartį Nr. PROJ-JVS-31/AS-1282/SR-36 įgyvendinamas „Vaikų gerovės ir saugumo didinimo, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimo bei prieinamumo plėtros projektas“ (Europos struktūrinių fondų lėšos 110909 Eur), skirtas įveikinti Globos centrus savivaldybėse, padidinti Globos centrų teikiamų paslaugų prieinamumą ir kokybę. Projekto lėšomis finansuojamas darbuotojų darbo vietų įrengimas, skiriamos lėšos darbo užmokesčiui iš projekto lėšų finansuojamiems socialinio darbuotojo (1 pareigybė) ir psichologo (1 pareigybė) išlaikymui bei lėšos psichoterapeuto paslaugų pirkimui.

2019 metais dalyvauta partnerio pozicijoje kartu su VšĮ „Trečiasis amžius“ įgyvendinant projektą „Per savanorystę į geresnę gyvenimo kokybę“, skirtame vyresnio darbingo amžiaus asmenų (nuo 55 metų) įsitraukimui į savanorišką veiklą bei siekiant ilgiau išlikti aktyviems darbo rinkoje.

**11. Visuomenės informavimas apie įstaigos teikiamas paslaugas, vykdomas veikas:** 2019 metais nuolat atnaujinama informacija įstaigos interneto svetainėje ir socialiniame tinkle „Facebook“; išleistas 1 sieninis kalendorius; dalyvauta 1 bendruomeniniame renginyje viešinant globą ir įvaikinimą; atidarytos 4 centro lankytojų parodos Gargždų mieste; paskelbti 5 kvietimai į renginius dienraščiuose, 18 internete; publikuoti 49 straipsniai įstaigos interneto svetainėje ir socialiniame tinkle „Facebook“; publikuota 5 straipsniai kituose internetiniuose portaluose, svetainėse; organizuotos 2 atvirų durų dienos parodų-mugių įstaigoje metu ir 3 parodos-mugės už įstaigos ribų; bendradarbiauta su spaudos atstovais ruošiant 3 straipsnius.

**12. Bendradarbiavimas su socialiniais partneriais, nevyriausybinėmis organizacijomis ir kitomis įstaigomis:** įstaiga yra pasirašiusi 59 bendradarbiavimo sutartis, iš jų – 2 pasirašytos 2019 metais; meninės programos pristatytos 11 renginių metu kitose įstaigose; dalyvauta 4 socialinėse solidarumo ir 2 labdaros paramos akcijose; suorganizuotas 1 socialinių įstaigų asociacijos narių susirinkimas; suorganizuoti mokymai Klaipėdos rajono specialistams, dirbantiems su vaikais, turinčiais specialiuosius poreikius; suorganizuoti 5 pasitarimai su VVTAIT teritorinio skyriaus specialistais; suorganizuotas 1 Žemaitijos regiono Globos centrų specialistų susitikimas; praveistas 1 ciklas pozityvios tėvystės mokymų, kuriuose dalyvavo 7 asmenys; praveisti 4 paskaitos-susitikimai smurto artimoje aplinkoje tematika Klaipėdos rajono seniūnijose ir jaunimo įstaigose.

**13. Bendradarbiavimas su centro klientų tėvais (globėjais):** 2019 metais suorganizuoti 2 tėvų (globėjų) susirinkimai, 1 tėvų (globėjų) savipagalbos grupės užsiėmimas, 2 dienos socialinės globos centro tarybos susirinkimai.

**14. Socialinio darbo organizavimas, pasitelkiant savanorius, socialinio darbo praktikantus:** 2019 metais įgyvendinant labdaros paramos akcijas dalyvavo 64 savanoriai; socialinių paslaugų teikimo procese dalyvavo 4 praktikantai ir 12 savanorių, iš jų 9 darbingo amžiaus asmenys, 1 pensinio amžiaus asmuo, 2 Klaipėdos rajono mokyklų moksleiviai; 60 moksleivių iš Ispanijos. Nuo 2018 m. gegužės 31 d. įstaigai suteikta jaunimo savanorius priimančios organizacijos akreditacija: 2019 metais savanoriavo 2 Klaipėdos rajono mokyklų moksleiviai. Socialinio darbo studentai įstaigoje atliko 1 kiekybinį tyrimą.

#### IV. VADOVO ŽODIS

Ataskaitiniu laikotarpiu Centro direktorius užtikrino žmogiškųjų, materialinių ir finansinių išteklių valdymą bei vykdė jų kontrolę. Vadovaudamasis metiniu veiklos planu siekė jo efektyvaus įgyvendinimo bei paslaugų, tiekiamų Centre ir jo padaliniuose, prieinamumo, kokybės ir jų plėtros.

Siekiant LR Darbo kodekso nuostatų įgyvendinimo, t. y. tolygaus darbuotojų darbo laiko paskirstymo, nepažeidžiant maksimalaus penkiasdešimt dviejų valandų per kiekvieną septynių dienų laikotarpį laiko ir išvengiant viršvalandinio darbo bei užtikrinant darbuotojų tinkamą darbo ir poilsio režimą įvertinant darbuotojų nedarbingumo atvejus ir kasmetinių atostogų laikotarpius Krizių centrui reikalinga 1 socialinio darbuotojo padėjėjo (1,0 etatas) pareigybė.

Vadovaujantis dienos socialinę globą institucijoje teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvais skaičiuojant pareigybių intervalo minimalią ribą 2019 metų duomenimis Gargždų socialinių paslaugų centro Dienos socialinės globos centre individualios priežiūros personalo/slaugytojo padėjėjo pareigybių skaičius atitinkantis normatyvus turėtų būti 13 etatų. Siekiant užtikrinti Dienos socialinės globos centre teikiamų paslaugų kokybę reikalinga Dienos socialinės globos centrui 2 socialinio darbuotojo padėjėjo (2,0 etatai) pareigybės.

Daliai dienos socialinės globos paslaugų gavėjų įmanoma teikti paslaugas vos vieną, dvi ar tris dienas per savaitę, nes vadovaujantis dienos socialinės globos normomis patvirtintas vietų skaičius yra 40, o sąraše 2019 metų gruodį buvo 49 paslaugų gavėjai. Nepatenkinamas naujai besikreipiančių dėl paslaugų poreikis (yra susidariusi dienos socialinės globos paslaugų laukiančių asmenų eilė).

Centro specialusis transportas yra patenkinamos būklės, nuolat reikalingas remontas. Siekiant užtikrinti Dienos socialinės globos paslaugos prieinamumą reikalingos lėšos naujo specialaus transporto įsigijimui.

Padaliniui Globos centrai reikalinga patalpa, kurioje būtų organizuojami globojamo (rūpinamo), prižiūrimo vaiko ir jo biologinės šeimos susitikimai, taip pat atliekamas Globos centro klientų individualus ir grupinis konsultavimas, vykdomi savitarpio pagalbos grupiniai užsiėmimai ir pan.

Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo bei psichosocialinės pagalbos paslaugų gavėjams iš atokesnių kaimo vietovių paslaugų prieinamumą apsunkina prastas susisiekimas visuomeniniu transportu.

---